

IBM Cognos Business Intelligence  
Version 10.2.2

*Guide d'initiation*



**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations figurant à la section «Remarques», à la page 55.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

**Informations sur le produit**

Le présent document s'applique à IBM Cognos Business Intelligence version 10.2.2 et peut aussi s'appliquer aux éditions ultérieures de ce produit.

Licensed Materials - Property of IBM. Eléments sous licence - Propriété d'IBM.

© Copyright IBM Corporation 2005, 2014.

---

# Table des matières

|                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Avis aux lecteurs canadiens</b> . . . . .                                | <b>v</b>   |
| <b>Introduction</b> . . . . .                                               | <b>vii</b> |
| <b>Chapitre 1. IBM Cognos Business Intelligence</b> . . . . .               | <b>1</b>   |
| IBM Cognos Connection . . . . .                                             | 2          |
| IBM Cognos Insight . . . . .                                                | 2          |
| IBM Cognos Workspace . . . . .                                              | 3          |
| IBM Cognos Workspace Advanced . . . . .                                     | 3          |
| IBM Cognos Report Studio . . . . .                                          | 3          |
| IBM Cognos Event Studio . . . . .                                           | 4          |
| IBM Cognos Metric Studio. . . . .                                           | 4          |
| IBM Cognos for Microsoft Office. . . . .                                    | 4          |
| IBM Cognos Query Studio. . . . .                                            | 5          |
| IBM Cognos Analysis Studio . . . . .                                        | 5          |
| IBM Cognos Transformer . . . . .                                            | 6          |
| Fonctionnement d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .                 | 7          |
| Affichage et organisation du contenu . . . . .                              | 9          |
| Administration d'IBM Cognos Business Intelligence . . . . .                 | 11         |
| Sécurité. . . . .                                                           | 12         |
| Programmation du contenu . . . . .                                          | 12         |
| IBM Cognos Software Development Kit . . . . .                               | 12         |
| Intégration à d'autres produits IBM Cognos . . . . .                        | 13         |
| Création d'applications IBM Cognos Business Intelligence . . . . .          | 14         |
| <b>Chapitre 2. Exemples d'IBM Cognos Business Intelligence</b> . . . . .    | <b>17</b>  |
| Exercice - Exécution d'un rapport . . . . .                                 | 17         |
| Exercice - Programmation d'un rapport . . . . .                             | 20         |
| Exercice - Création d'une page de portail . . . . .                         | 22         |
| Exemple - Utilisation d'un espace de travail . . . . .                      | 24         |
| Exemple - Création d'un rapport de type état financier . . . . .            | 26         |
| Exercice - Création d'un rapport . . . . .                                  | 30         |
| Exercice - Gestion d'un événement. . . . .                                  | 34         |
| Exercice - Suivi des performances . . . . .                                 | 38         |
| Exercice - Utilisation du contenu IBM Cognos dans Microsoft Excel . . . . . | 43         |
| Exercice - Création d'une requête . . . . .                                 | 46         |
| Exercice - Création d'une analyse . . . . .                                 | 49         |
| <b>Remarques</b> . . . . .                                                  | <b>55</b>  |
| <b>Glossaire</b> . . . . .                                                  | <b>59</b>  |
| A. . . . .                                                                  | 59         |
| B. . . . .                                                                  | 60         |
| C. . . . .                                                                  | 60         |
| D. . . . .                                                                  | 61         |
| E. . . . .                                                                  | 62         |
| F. . . . .                                                                  | 62         |
| G. . . . .                                                                  | 63         |
| H. . . . .                                                                  | 63         |
| I . . . . .                                                                 | 63         |
| L. . . . .                                                                  | 63         |
| M . . . . .                                                                 | 64         |
| N. . . . .                                                                  | 64         |
| O. . . . .                                                                  | 65         |

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| P . . . . .            | 65        |
| R . . . . .            | 66        |
| S . . . . .            | 67        |
| T . . . . .            | 68        |
| U . . . . .            | 68        |
| V . . . . .            | 68        |
| W . . . . .            | 68        |
| Z . . . . .            | 68        |
| <b>Index . . . . .</b> | <b>69</b> |

---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

| IBM France                    | IBM Canada             |
|-------------------------------|------------------------|
| ingénieur commercial          | représentant           |
| agence commerciale            | succursale             |
| ingénieur technico-commercial | informaticien          |
| inspecteur                    | technicien du matériel |

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

| France                                                                                       | Canada                                                                            | Etats-Unis        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  (Pos1)     |  | Home              |
| Fin                                                                                          | Fin                                                                               | End               |
|  (PgAr)     |  | PgUp              |
|  (PgAv)     |  | PgDn              |
| Inser                                                                                        | Inser                                                                             | Ins               |
| Suppr                                                                                        | Suppr                                                                             | Del               |
| Echap                                                                                        | Echap                                                                             | Esc               |
| Attn                                                                                         | Intrp                                                                             | Break             |
| Impr<br>écran                                                                                | ImpEc                                                                             | PrtSc             |
| Verr<br>num                                                                                  | Num                                                                               | Num<br>Lock       |
| Arrêt<br>défil                                                                               | Défil                                                                             | Scroll<br>Lock    |
|  (Verr maj) | FixMaj                                                                            | Caps<br>Lock      |
| AltGr                                                                                        | AltCar                                                                            | Alt<br>(à droite) |

## Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

## Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

---

## Introduction

Ce document est destiné à être utilisé avec IBM® Cognos Business Intelligence. IBM Cognos BI Intelligence est une solution Web d'information décisionnelle qui intègre des fonctionnalités de génération de rapports, d'analyse, de création de scorecards et de gestion d'événements.

Le présent document présente l'architecture d'IBM Cognos Business Intelligence et fournit des exemples illustrant les principales fonctionnalités.

### Recherche d'informations

Pour rechercher la documentation des produits sur le Web, y compris toutes les documentations traduites, accédez à la page IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>).

### Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques. Certains composants produit décrits dans ce document sont dotés de fonctions d'accessibilité. Pour en savoir davantage sur ces fonctionnalités, reportez-vous aux sections relatives à l'accessibilité dans les documents se rapportant à chacun des composants.

### Déclarations préliminaires

La présente documentation décrit les fonctionnalités actuelles du produit. Des références à des éléments actuellement non disponibles peuvent être incluses. Aucune implication de disponibilité future ne doit en être déduite. Aucune de ces références n'est constitutive d'un engagement, d'une promesse ou d'une obligation légale de fournir des matériels, codes ou fonctionnalités d'aucune sorte. Le développement, la diffusion et la planification des caractéristiques ou fonctionnalités restent à la totale discrétion d'IBM.

### Clause de décharge relative aux exemples

La société Vacances et Aventure, Ventes VA, ou toute variation du nom Vacances et Aventure, ainsi que les exemples de planification, illustrent des opérations commerciales fictives, avec des exemples de données utilisées pour développer des exemples d'applications, destinées à IBM et à ses clients. Les exemples de données contenus dans ces enregistrements fictifs sont utilisés pour représenter des transactions de vente, la distribution de produits, des données financières et des ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite. D'autres fichiers d'exemple peuvent contenir des données fictives générées manuellement ou par une machine, des données factuelles compilées à partir de sources académiques ou publiques, ou des données utilisées avec l'autorisation du détenteur des droits d'auteur, à utiliser comme exemple de données pour développer des exemples d'application. Les noms de produit référencés peuvent être les marques de leurs propriétaires respectifs. Toute reproduction sans autorisation est interdite.



---

## Chapitre 1. IBM Cognos Business Intelligence

IBM Cognos Business Intelligence est une suite d'applications intégrées d'informations décisionnelles qui offre une large gamme de fonctionnalités vous permettant de mieux comprendre les données de votre société. Chaque employé peut utiliser IBM Cognos BI pour afficher ou créer des rapports professionnels, analyser des données ou encore effectuer le suivi des événements et des indicateurs, afin de prendre des décisions pertinentes.

IBM Cognos BI intègre, au sein d'une même solution Web, les activités décisionnelles décrites ci-dessous. Avant d'utiliser IBM Cognos BI, vous devez comprendre en quoi chacun des composants constituant les interfaces d'utilisateur d'IBM Cognos BI est susceptible de vous aider dans votre activité quotidienne.

*Tableau 1. Composants IBM Cognos BI et leur utilisation*

| Composant                       | Activité                                                   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------|
| IBM Cognos Connection           | Publication, gestion et affichage de contenu               |
| IBM Cognos Insight              | Espaces de travail gérés                                   |
| IBM Cognos Workspace            | Espaces de travail interactifs                             |
| IBM Cognos Workspace Advanced   | Création de requêtes ad hoc et exploration des données     |
| IBM Cognos Report Studio        | Génération de rapports gérés                               |
| IBM Cognos Event Studio         | Gestion des événements et utilisation d'alertes            |
| IBM Cognos Metric Studio        | Utilisation de scorecards et d'indicateurs                 |
| IBM Cognos for Microsoft Office | Utilisation du contenu IBM Cognos BI dans Microsoft Office |
| IBM Cognos Query Studio         | Création de requêtes ad hoc                                |
| IBM Cognos Analysis Studio      | Exploration de données                                     |

En fonction des droits de licence dont vous disposez, il est possible que vous n'ayez pas accès à l'ensemble des fonctionnalités proposées par IBM Cognos BI.

### **Concepts associés:**

«Fonctionnement d'IBM Cognos Business Intelligence», à la page 7

Lorsque vous affichez ou créez un rapport, vous affichez des données stockées dans les bases de données de votre société. Le diagramme ci-dessous décrit la procédure d'utilisation d'IBM Cognos Business Intelligence.

«IBM Cognos Software Development Kit», à la page 12

Le SDK (Software Development Kit) d'IBM Cognos fournit une interface d'automatisation indépendante de la plateforme qui permet d'utiliser les services et les composants d'IBM Cognos BI.

«Intégration à d'autres produits IBM Cognos», à la page 13

IBM Cognos Business Intelligence est totalement intégré à d'autres produits IBM Cognos afin que vos fonctions d'information décisionnelle évoluent selon vos besoins.

---

## IBM Cognos Connection

IBM Cognos Connection est le portail Web d'IBM Cognos Business Intelligence. Il s'agit du point de départ permettant d'accéder à vos informations décisionnelles et aux fonctionnalités d'IBM Cognos BI.

Grâce à ce portail, vous pouvez publier, rechercher, gérer, organiser et consulter le contenu d'information décisionnelle de votre société, tel que les rapports, les scorecards ou les agents. Si vous disposez des droits adéquats, vous pourrez accéder aux différents studios à partir du portail et utiliser ce dernier pour gérer votre contenu, notamment pour programmer et distribuer des rapports ou créer des tâches.

Les rapports s'affichent dans IBM Cognos Viewer.

Les administrateurs système peuvent également utiliser le portail pour gérer les serveurs, optimiser les performances et définir les droits d'accès.

### Tâches associées:

«Exercice - Exécution d'un rapport», à la page 17

IBM Cognos Connection est le portail Web permettant d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités d'IBM Cognos Business Intelligence. Vous pouvez exécuter des rapports à partir du portail.

«Exercice - Programmation d'un rapport», à la page 20

Vous pouvez programmer des entrées stockées dans IBM Cognos Connection, telles que des rapports, des requêtes ou des agents, de façon à ce qu'elles s'exécutent à l'heure qui vous convient.

«Exercice - Création d'une page de portail», à la page 22

Vous pouvez personnaliser le portail IBM Cognos Connection en créant vos propres pages. Vous pouvez sélectionner les informations qui vous paraissent les plus importantes et les rendre accessibles à partir de votre page. Choisissez un type de contenu spécifique et organisez vos pages en fonction de vos besoins.

---

## IBM Cognos Insight

Dans IBM Cognos Insight, vous pouvez analyser les données, explorer des scénarios et peser sur les décisions en créant des espaces de travail personnels ou gérés. Utilisez ces espaces de travail interactifs pour communiquer les résultats aux responsables. Cognos Insight prenant en charge l'écriture différée, vous pouvez également utiliser ces espaces de travail pour collecter et consolider les cibles de gestion, les engagements et les prévisions.

IBM Cognos Insight est fourni avec IBM Cognos BI. Utilisez IBM Cognos Connection Installer for Cognos Insight pour installer le logiciel de distribution sur les serveurs Cognos BI. Ce logiciel permet à plusieurs utilisateurs de télécharger et d'installer IBM Cognos Insight sur leur ordinateur à partir de l'interface Cognos Connection.

Pour plus d'informations sur Cognos Insight, voir les documents *IBM Cognos Insight - Guide d'utilisation* et *IBM Cognos Insight - Tutoriel*.

---

## IBM Cognos Workspace

Dans IBM Cognos Workspace, vous pouvez créer des espaces de travail interactifs élaborés à l'aide de contenus IBM Cognos et de sources de données externes, telles que des feuilles Web ou des cubes TM1 en fonction de vos besoins d'informations spécifiques. Vous pouvez ouvrir des espaces de travail ou des rapports favoris, manipuler le contenu dans les espaces de travail et envoyer ces derniers par courrier électronique. Il vous est également possible d'utiliser des commentaires, des activités et des logiciels sociaux comme IBM Connections pour les prises de décision collaboratives.

### Tâches associées:

«Exemple - Utilisation d'un espace de travail», à la page 24

IBM Cognos Workspace permet de créer des espaces de travail sophistiqués et interactifs qui facilitent la prise de décision collaborative. Vous pouvez ouvrir les composants graphiques des espaces de travail dans IBM Cognos Workspace Advanced afin de les éditer.

---

## IBM Cognos Workspace Advanced

Avec IBM Cognos Workspace Advanced, vous pouvez procéder à une exploration de données avancée et créer des rapports simples.

Lorsque vous vous trouvez dans un espace de travail dans IBM Cognos Workspace et souhaitez procéder à une analyse plus approfondie et créer des rapports, vous pouvez effectuer une mise à niveau transparente vers Cognos Workspace Advanced, où vous pouvez effectuer une exploration de données plus avancée, comme l'ajout de mesures, un formatage conditionnel et des calculs avancés. Vous pouvez aussi lancer Cognos Workspace Advanced directement à partir du portail IBM Cognos Connection.

Cognos Workspace Advanced vous permet de créer des rapports avec sources de données relationnelles ou dimensionnelles et qui affichent des données dans des listes, tableaux croisés ou graphiques. Vous pouvez également utiliser votre source de données externe.

Si vous ouvrez un rapport créé dans Cognos Workspace Advanced en utilisant IBM Cognos Report Studio, vous pouvez afficher les objets qui ne peuvent s'insérer que dans Report Studio, tels que des cartes. Cependant, vous ne pouvez pas modifier ces objets.

### Tâches associées:

«Exemple - Création d'un rapport de type état financier», à la page 26

IBM Cognos Workspace Advanced permet de créer des rapports avec sources de données relationnelles ou dimensionnelles et d'afficher des données dans des listes, tableaux croisés et graphiques.

---

## IBM Cognos Report Studio

Report Studio permet aux auteurs de créer, d'éditer et de distribuer une large gamme de rapports de qualité professionnelle. Ils peuvent également définir des modèles de rapports standard pour l'entreprise à utiliser dans Query Studio, ainsi qu'éditer des rapports créés dans Query Studio ou Analysis Studio.

Utilisez Report Studio pour les rapports qui

- sont destinés à un large public,

- existent suffisamment longtemps pour nécessiter une maintenance en fonction des variations des conditions et des données,
- requièrent un contrôle détaillé de l'aspect visuel.

Report Studio est doté de puissantes fonctionnalités telles que des graphiques éclatés, des invites, des mappages et une génération de graphiques évolués, et offre de nombreux moyens de personnaliser les rapports.

**Tâches associées:**

«Exercice - Création d'un rapport», à la page 30

Utilisez IBM Cognos Report Studio pour créer des rapports avec une présentation, un formatage et des interactions utilisateurs complexes. Les rapports de ce type sont généralement créés par des professionnels qui ont une bonne connaissance des données et des outils.

---

## IBM Cognos Event Studio

Dans Event Studio, vous définissez des agents pour suivre vos données et exécuter des tâches lorsque vous devez faire face à des conditions exceptionnelles ou des événements qui s'y rapportent. Lorsqu'un événement survient, les utilisateurs sont alertés afin qu'ils puissent réagir. Les agents peuvent publier des informations détaillées sur le portail, envoyer des alertes par courrier électronique, exécuter et distribuer des rapports basés sur les événements, ainsi que surveiller l'évolution de ces derniers. Par exemple, la demande d'assistance d'un client important ou l'annulation d'une grosse commande peut déclencher un événement, par exemple l'envoi d'un courrier électronique aux personnes concernées.

**Tâches associées:**

«Exercice - Gestion d'un événement», à la page 34

IBM Cognos Event Studio permet de définir, au sein de vos données, des événements métier ou des conditions exceptionnelles auxquels vous devez faire face. Créez des agents pour gérer vos données et notifier les décideurs de votre entreprise des événements au fur et à mesure qu'ils se produisent, de sorte qu'ils puissent prendre des décisions efficaces en temps utile. Créez des agents pour effectuer des tâches ou envoyer des alertes lorsque les données atteignent des seuils prédéfinis.

---

## IBM Cognos Metric Studio

Dans Metric Studio, vous pouvez créer et proposer un environnement personnalisé composé de scorecards pour surveiller et analyser les indicateurs à l'échelle de votre entreprise. Les utilisateurs peuvent surveiller et analyser les informations critiques et créer des rapports en utilisant des scorecards basés sur des indicateurs interfonctionnels.

**Tâches associées:**

«Exercice - Suivi des performances», à la page 38

IBM Cognos Metric Studio vous permet de comparer les performances de votre société par rapport aux objectifs fixés. Les décideurs de tous les niveaux de l'entreprise peuvent donc, d'un simple coup d'oeil, connaître la situation et prendre les mesures nécessaires.

---

## IBM Cognos for Microsoft Office

IBM Cognos for Microsoft Office vous permet de travailler avec un contenu d'information décisionnelle IBM Cognos Business Intelligence sécurisé dans l'environnement Microsoft Office auquel vous êtes habitué.

Vous pouvez extraire le contenu de rapports d'un grand nombre d'applications IBM Cognos, notamment IBM Cognos BI et IBM Cognos PowerPlay. IBM Cognos for Microsoft Office permet d'accéder à tout le contenu des rapports IBM Cognos : données, métadonnées, en-têtes, pieds de page et graphiques. Vous pouvez utiliser des rapports prédéfinis ou créer un contenu à l'aide d'IBM Cognos Query Studio, d'IBM Cognos Analysis Studio ou d'IBM Cognos Report Studio.

L'importation de contenu dans le tableur Microsoft Excel vous permet d'utiliser les données tout en exploitant les fonctionnalités de formatage, de calcul et de présentation de Microsoft Excel. Vous pouvez également utiliser les fonctions de formatage et de création de graphiques de Microsoft Excel.

L'importation de contenu dans Microsoft PowerPoint et dans Microsoft Word vous permet d'inclure des rapports et des graphiques pour enrichir vos présentations et documents.

**Tâches associées:**

«Exercice - Utilisation du contenu IBM Cognos dans Microsoft Excel», à la page 43  
IBM Cognos for Microsoft Office permet d'accéder au contenu d'IBM Cognos dans le tableur Microsoft Excel. Dans Excel, vous pouvez utiliser et ajouter de la valeur aux rapports IBM Cognos existants, appliquer des calculs et exploiter vos macros Microsoft Excel existantes. Lorsque vous vous reconnectez au serveur IBM Cognos, vous pouvez actualiser les données afin d'obtenir les informations les plus récentes. Vous pouvez également importer du contenu dans Microsoft PowerPoint et Microsoft Word.

---

## IBM Cognos Query Studio

Query Studio permet aux utilisateurs disposant de connaissances limitées de concevoir, de créer et d'enregistrer des rapports qui répondent aux besoins non couverts par les rapports standard de qualité professionnelle créés dans Report Studio.

**Tâches associées:**

«Exercice - Création d'une requête», à la page 46  
IBM Cognos Query Studio permet d'obtenir des informations d'une source de données relationnelles pour créer des rapports répondant à des questions métier simples. Vous pouvez également utiliser Query Studio pour publier des rapports destinés à un public n'exigeant pas une présentation ou un formatage complexe.

---

## IBM Cognos Analysis Studio

Dans Analysis Studio, les utilisateurs peuvent explorer, analyser et comparer les données dimensionnelles. Analysis Studio offre un accès aux sources de données dimensionnelles et OLAP (Online Analytical Processing), ainsi qu'aux sources de données relationnelles modélisées sous forme de dimension. Les analyses créées dans Analysis Studio peuvent être ouvertes dans Report Studio et servir à élaborer des rapports de qualité professionnelle.

**Tâches associées:**

«Exercice - Création d'une analyse», à la page 49  
Dans IBM Cognos Analysis Studio, vous pouvez manipuler des données élémentaires de façon interactive, ce qui vous permet d'identifier et de cerner les problèmes observés dans le cadre de votre activité professionnelle.

---

## IBM Cognos Transformer

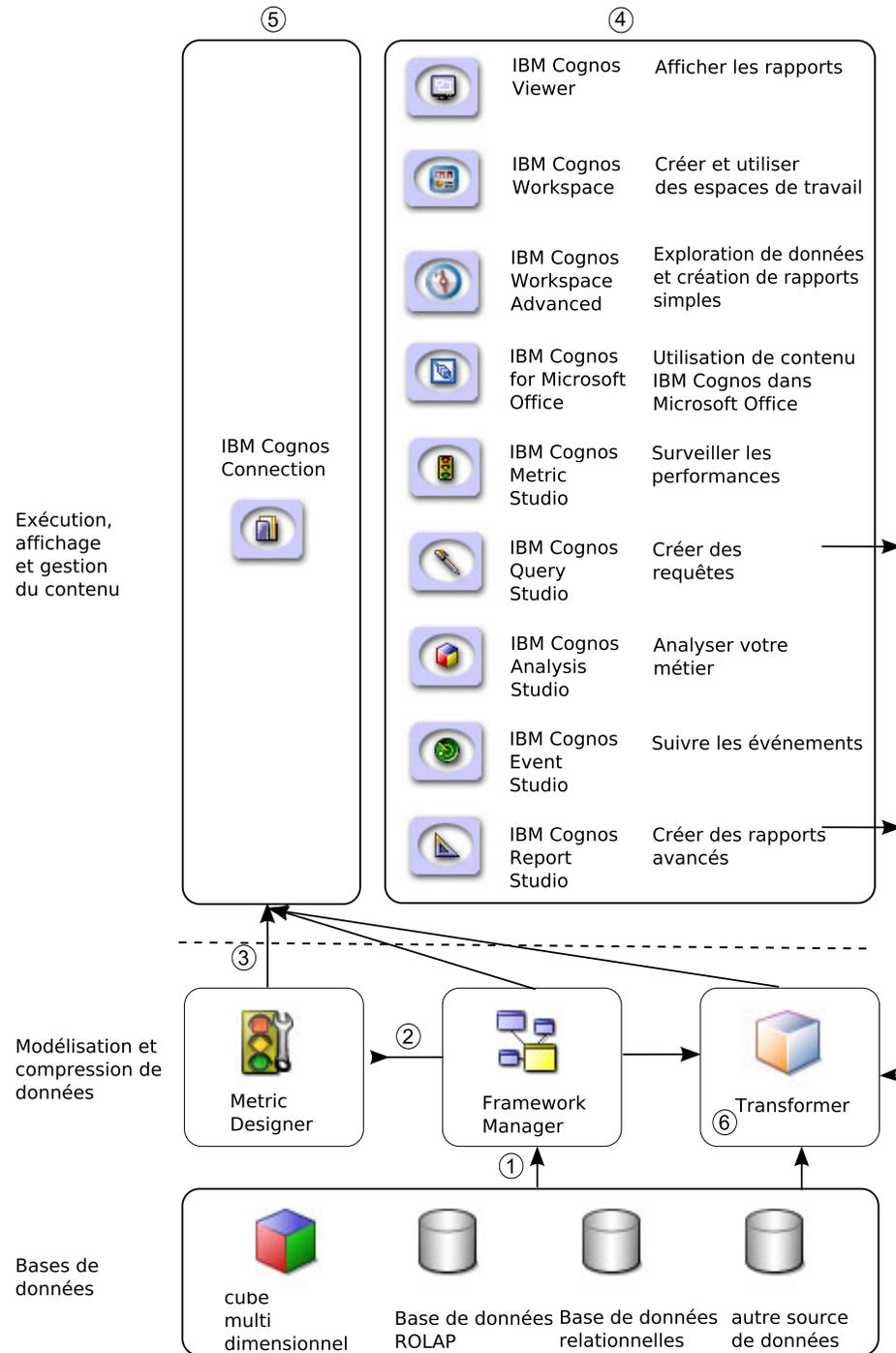
IBM Cognos Transformer est un composant de modélisation de données multidimensionnelles conçu pour être utilisé avec IBM Cognos Business Intelligence.

Ce composant permet de créer un modèle multidimensionnel : une présentation professionnelle des informations dans une ou plusieurs sources de données qui partagent des données. Après avoir ajouté les métadonnées nécessaires depuis des packs et des rapports IBM Cognos Business Intelligence (ainsi que quelques autres sources de données), modélisé les dimensions, personnalisé les mesures et appliqué des vues IBM Cognos BI sécurisées à l'aide de filtres dimensionnels, vous pouvez créer des IBM Cognos PowerCubes basés sur ce modèle. Vous pouvez déployer ces cubes pour permettre la génération de rapports OLAP et l'analyse à travers le monde.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos Transformer - Guide d'utilisation*.

# Fonctionnement d'IBM Cognos Business Intelligence

Lorsque vous affichez ou créez un rapport, vous affichez des données stockées dans les bases de données de votre société. Le diagramme ci-dessous décrit la procédure d'utilisation d'IBM Cognos Business Intelligence.



1. Dans IBM Cognos Framework Manager, le modélisateur s'assure que les métadonnées sont présentées de façon que les utilisateurs métier puissent les comprendre. Il importe les métadonnées d'une ou plusieurs bases de données, puis les ajoute au modèle pour répondre aux besoins des utilisateurs.

2. Dans IBM Cognos Metric Designer, le modélisateur identifie les données élémentaires et les calculs constituant les cibles et les résultats effectifs de chaque indicateur.
3. Ensuite, il publie les packs dans IBM Cognos Connection et les met à jour afin de permettre aux auteurs de s'en servir pour créer des rapports, des agents et des scorecards.
4. Les utilisateurs et les auteurs de rapports utilisent les packs publiés pour comprendre leurs données professionnelles.
5. Les utilisateurs exécutent, affichent et gèrent leur contenu dans IBM Cognos Connection. En fonction des droits d'accès dont ils disposent, il est possible qu'ils ne puissent qu'exécuter et afficher des rapports ou alors qu'ils soient habilités à gérer les plannings de production, la présentation du portail et les droits des autres utilisateurs.
6. IBM Cognos Transformer vous permet d'exploiter des requêtes à partir de packs publiés, de rapports IBM Cognos BI et de sources de données personnelles, telles que le tableau Microsoft Excel, pour créer un modèle unique et ciblé de votre activité. Transformer est l'outil de modélisation OLAP d'IBM Cognos qui domine actuellement le marché ; il est conçu de telle sorte que les utilisateurs professionnels soient autonomes lors de la modélisation d'une vue de leur activité qui correspond aux besoins de leur service ou de leur spécialité.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'architecture et de déploiement*.

## Spécifications de rapport

Lorsqu'un auteur crée un rapport, il crée en réalité une spécification de rapport. La spécification de rapport est une représentation au format XML des requêtes et invites utilisées pour extraire des données, ainsi que des présentations et styles adoptés pour afficher les données. Pour simplifier, une spécification de rapport est donc appelée rapport.

Pour les auteurs de rapport, les spécifications de rapport peuvent s'avérer utiles dans le cadre de la résolution d'incidents.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de spécifications de rapports, voir les documents *Report Studio - Guide d'utilisation*, *IBM Cognos Workspace Advanced - Guide d'utilisation* et *IBM Cognos Software Development Kit Developer Guide*.

## Modèles et packs

Comme les données stockées sont généralement conçues pour le stockage et non pour la génération de rapports, un modélisateur de données utilise Framework Manager pour créer des modèles de métadonnées. Les modèles structurent, ajoutent et gèrent les données de façon pertinente pour les utilisateurs métier. Ils définissent des règles métier, des descriptions de données, des relations entre les données, ainsi que des dimensions et des hiérarchies métier.

Ils peuvent fonctionner en mode de requête compatible ou en mode de requête dynamique. Le mode de requête compatible prend en charge les rapports existants et il est obligatoire pour certaines sources de données. Le mode de requête dynamique est recommandé pour les nouvelles applications d'IBM Cognos Business Intelligence.

Il offre les avantages suivants :

- Il est optimisé pour les requêtes complexes et les volumes de données importants.
- Il offre des fonctions de requête avancées, comme la mise en mémoire cache, ce qui améliore la planification, l'exécution et les résultats des requêtes.
- Il autorise l'utilisation des cubes dynamiques IBM Cognos comme source de données, ce qui permet des analyses OLAP à faible latence et à hautes performances sur des entrepôts relationnels OLAP très volumineux.

La planification et la création d'un modèle sont des tâches importantes qui ne doivent être effectuées que par un modélisateur (ou une équipe de modélisation) ayant une bonne connaissance de la structure des bases de données et des besoins des utilisateurs.

Une fois le modèle de métadonnées défini, les modélisateurs créent un pack pour rendre les métadonnées accessibles aux auteurs de rapports. Chaque pack doit contenir toutes les informations dont un utilisateur ou groupe précis a besoin pour créer des rapports. Par exemple, un pack peut contenir des données de vente, un autre des données relatives aux ressources humaines. Lorsqu'un utilisateur ouvre un studio de création, il doit sélectionner le pack à utiliser. Chaque rapport doit contenir des données provenant toutes du même pack.

Une fois qu'un pack est disponible dans IBM Cognos Connection, un modélisateur de Transformer peut commencer à créer un IBM Cognos PowerCube multidimensionnel en vue d'une analyse plus ciblée de l'activité. Les requêtes peuvent être créées directement dans Transformer à l'aide de métadonnées issues d'un pack publié. Les spécialistes métier peuvent aussi concevoir leur propre modèle pour une analyse plus ciblée, en combinant des métadonnées issues de packs différents, voire en incluant des données personnelles à l'aide de fichiers à plat.

Un spécialiste métier peut élaborer une requête plus détaillée destinée à la modélisation dans Transformer en créant un rapport dans IBM Cognos Query Studio ou Report Studio. Vous pouvez alors utiliser ce rapport pour créer une source dans Transformer, ce qui permet au spécialiste métier de disposer d'un contrôle complet sur les changements apportés au rapport, et donc à la requête, plutôt que de s'appuyer sur l'administrateur de Framework Manager. Une fois la conception multidimensionnelle terminée, vous pouvez ajouter la sécurité d'IBM Cognos BI à l'aide de filtres dimensionnels, puis créer le PowerCube. Vous pouvez alors publier le PowerCube dans IBM Cognos Connection comme n'importe quel autre pack ; il devient ainsi disponible pour la génération d'analyses et de rapports multidimensionnels.

Pour plus d'informations, voir les documents *IBM Cognos Dynamic Query Guide*, *Framework Manager User Guide*, *Metric Designer User Guide* et *IBM Cognos Transformer User Guide*.

---

## Affichage et organisation du contenu

Lorsque vous affichez et exécutez un rapport, un scorecard ou un agent, les informations que vous voyez proviennent de sources de données, du pack, de calculs, d'autres propriétés ajoutées par l'auteur et par l'application IBM Cognos Business Intelligence.

IBM Cognos Connection vous permet d'organiser vos rapports ainsi que d'autres types de contenu IBM Cognos, tels que les agents, les packs d'indicateurs, les adresses URL et les dossiers. Vous pouvez accéder au contenu public à partir de l'onglet **Dossiers publics** ou des pages personnalisées du portail, puis enregistrer votre contenu favori dans l'onglet **Mes dossiers** pour y accéder directement.

## **Vues personnalisées et vues d'agent**

Pour personnaliser un rapport ou un agent public existant, vous pouvez créer une vue personnalisée ou une vue d'agent et l'enregistrer dans l'onglet **Mes dossiers**. Cela vous permet d'enregistrer des valeurs d'invites, de modifier le planning et le format de sortie des rapports.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'aide en ligne d'IBM Cognos Connection.

## **Versions de rapport**

Lorsqu'un rapport est exécuté, il contient les données les plus récentes de la source de données. Toutefois, il est possible que l'affichage de celles-ci ne réponde pas à vos besoins. Lorsque vous voulez afficher des données plus anciennes, vous enregistrez et affichez la sortie du rapport.

Différentes versions d'un rapport sont créées lorsque vous planifiez un rapport, lorsqu'un rapport est doté de plusieurs formats ou langues, lorsque le mode de diffusion est de type enregistrement, impression ou envoi par courrier électronique et lorsqu'un rapport est diffusé en rafale.

Vous pouvez produire des rapports aux formats suivants :

- HTML (Hypertext markup language) (.html)
- PDF (Adobe portable document format) (.pdf)
- Feuille de calcul Microsoft Excel (.xls ou .xlsx)
- Texte délimité (.csv)
- XML (Extensible markup language) (.xml)

Si vous êtes propriétaire d'un rapport ou disposez des droits d'accès nécessaires, vous pouvez préciser le format par défaut de chaque rapport. Vous pouvez également indiquer le nombre de versions de sortie de rapport que vous souhaitez conserver.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'aide en ligne d'IBM Cognos Connection.

## **Liens d'accès au détail**

Un rapport peut contenir des liens d'accès au détail, également appelés liens Aller à, qui vous permettent d'ouvrir facilement le contenu correspondant. Une valeur d'un rapport est liée à des informations plus détaillées contenues dans un autre rapport. Imaginons un rapport faisant état des données de vente de chaque continent. Lorsque vous cliquez sur le nom d'un continent, un rapport plus détaillé concernant les ventes du continent en question s'ouvre.

Lorsque vous affichez les données d'un rapport dans IBM Cognos Connection, IBM Cognos Query Studio ou IBM Cognos Analysis Studio, vous pouvez accéder au niveau de détail inférieur ou supérieur. Lorsque vous accédez au niveau inférieur,

vous suivez un lien allant d'une couche de données à une autre couche de données plus détaillée contenue dans le même rapport. Lorsque vous passez au niveau supérieur, vous accédez à une couche de données moins détaillée.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'aide en ligne d'IBM Cognos Connection, Query Studio ou Analysis Studio.

## **Interface utilisateur et contenu multilingues**

IBM Cognos Business Intelligence est une solution multilingue permettant de créer des rapports une seule fois et de les déployer de manière globale. Lorsqu'un utilisateur ouvre un rapport, il s'affiche automatiquement dans la langue appropriée correspondant aux paramètres régionaux.

Vous pouvez sélectionner votre préférence de langue pour l'interface utilisateur. Si vos données et rapports sont disponibles dans plusieurs langues, vous pouvez également sélectionner la langue à appliquer au contenu.

Les langues bidirectionnelles, comme l'hébreu, l'arabe, l'ourdou et le farsi, sont également prises en charge. Les auteurs du rapport peuvent contrôler l'affichage des chiffres natifs et la direction du texte, les tableaux croisés et les graphiques.

Pour plus d'informations, voir les documents *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*, *IBM Cognos Connection - Guide d'utilisation*, *IBM Cognos Workspace - Guide d'utilisation*, *IBM Cognos Workspace Advanced - Guide d'utilisation* et *IBM Cognos Report Studio - Guide d'utilisation*.

## **Pages du portail**

Dans IBM Cognos Connection, vous pouvez créer vos propres pages de portail personnalisées. Ces pages permettent d'afficher le contenu fréquemment utilisé, de grouper les rapports et dossiers connexes et de combiner le contenu IBM Cognos BI et non-IBM Cognos au sein d'une seule page. Dans vos pages de portail, vous pouvez ajouter des portlets IBM Cognos BI, que vous pouvez utiliser pour afficher votre contenu IBM Cognos BI et interagir avec lui.

Si vous disposez des droits nécessaires, vous pouvez créer des pages publiques auxquelles d'autres utilisateurs et groupes peuvent accéder et qu'ils peuvent utiliser en se les appropriant. Vous pouvez affecter des droits d'accès de sécurité afin que seuls certains utilisateurs puissent accéder aux pages.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'aide en ligne d'IBM Cognos Connection.

---

## **Administration d'IBM Cognos Business Intelligence**

Les administrateurs d'IBM Cognos Business Intelligence s'assurent que l'application fonctionne correctement et de façon optimale.

Ils peuvent :

- définir des connexions vers les sources de données de la société,
- définir des droits d'accès pour les utilisateurs et les groupes de la société,
- indiquer des listes de distribution, des contacts et des imprimantes,
- gérer des serveurs et des répartiteurs et optimiser les performances d'IBM Cognos BI,

- prédéfinir des liens pour l'ensemble d'un pack, que les auteurs pourront aisément ajouter à leurs rapports,
- personnaliser l'apparence et la fonctionnalité d'IBM Cognos BI.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos - Guide d'administration et de sécurité*.

## Sécurité

L'application IBM Cognos BI est sécurisée à l'aide de la définition de droits d'accès et de l'activation de l'authentification de l'utilisateur. Si l'accès anonyme est activé, vous pouvez utiliser IBM Cognos BI sans vous authentifier en tant qu'utilisateur spécifique.

Dans IBM Cognos BI, les administrateurs définissent des droits d'accès permettant aux utilisateurs d'accéder aux différentes fonctionnalités. Ainsi, pour éditer un rapport à l'aide d'IBM Cognos Report Studio, vous devez disposer des droits d'accès et des droits de licence appropriés.

En outre, chaque entrée d'IBM Cognos Connection est sécurisée de façon à définir qui est habilité à lire, à éditer et à exécuter une entrée.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'aide en ligne de la Console d'administration d'IBM Cognos.

## Programmation du contenu

Vous pouvez programmer la majorité du contenu figurant dans IBM Cognos Connection pour qu'il s'exécute à un moment qui vous convient.

Vous pouvez programmer :

- des rapports,
- des indicateurs,
- des actualisations des données d'indicateurs,
- des agents,
- des déploiements.

Vous pouvez également créer des travaux permettant de programmer plusieurs entrées à la fois.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à l'aide en ligne d'IBM Cognos Connection.

---

## IBM Cognos Software Development Kit

Le SDK (Software Development Kit) d'IBM Cognos fournit une interface d'automatisation indépendante de la plateforme qui permet d'utiliser les services et les composants d'IBM Cognos BI.

Les développeurs de votre société peuvent utiliser le kit SDK d'IBM Cognos (Cognos Software Development Kit) pour créer des rapports personnalisés, gérer le déploiement et intégrer les paramètres de sécurité et les fonctionnalités du portail afin de répondre à vos besoins en fonction de vos paramètres régionaux et de

vosre infrastructure logicielle existante. Le kit SDK (Software Development Kit) utilise un ensemble de services Web à plateformes multiples, de bibliothèques et d'interfaces de programmation.

Vous pouvez choisir d'automatiser uniquement une tâche spécifique ou de programmer l'intégralité du processus, de la modélisation à la distribution du rapport, en passant par sa programmation et sa génération.

Le kit SDK (Software Development Kit) est disponible en tant que pack indépendant.

Pour plus d'informations, voir les documents *IBM Cognos Software Development Kit Developer Guide* et *IBM Cognos Software Development Kit Getting Started Guide*.

---

## Intégration à d'autres produits IBM Cognos

IBM Cognos Business Intelligence est totalement intégré à d'autres produits IBM Cognos afin que vos fonctions d'information décisionnelle évoluent selon vos besoins.

### **Cognos Planning - Analyst**

Vous pouvez accéder aux données de plans publiés dans IBM Cognos BI à l'aide de l'assistant Generate Framework Manager Model, qui requiert IBM Cognos Planning - Analyst 7.3 MR1 ou ultérieure.

Si vous souhaitez utiliser ce produit avec le serveur IBM Cognos BI, vous devez vous assurer que les deux produits sont issus de la même version.

Pour plus d'informations, voir le *guide d'utilisation d'IBM Cognos Analyst*.

### **Cognos Planning - Contributor**

Vous pouvez accéder aux cubes Contributor (en temps réel) dans IBM Cognos BI en procédant à une installation personnalisée du composant IBM Cognos BI - Contributor Data Server qui est fourni avec IBM Cognos Planning - Contributor édition 7.3 MR1 ou ultérieure. Vous pouvez accéder aux données de plans publiés dans IBM Cognos BI à l'aide de l'extension d'administration Generate Framework Manager Model, qui requiert IBM Cognos Planning - Contributor 7.3 MR1 ou version ultérieure.

Si vous souhaitez utiliser ce produit avec le serveur IBM Cognos BI, vous devez vous assurer que les deux produits sont issus de la même version. Vous ne pouvez pas installer IBM Cognos Planning dans le même chemin qu'une instance 64 bits d'IBM Cognos BI.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Cognos Contributor Administration Guide*.

### **Cognos Finance**

Vous pouvez accéder aux cubes IBM Cognos Finance sécurisés par rapport à un espace-noms Series 7 au moyen du service d'API réseau IBM Cognos Finance. Il est également possible d'exporter des données et des métadonnées à partir d'IBM Cognos Finance pour les utiliser dans Framework Manager.

## Cognos Controller

Vous pouvez accéder à IBM Cognos BI pour créer des rapports standard IBM Cognos Controller au moyen d'un modèle Framework Manager prédéfini, créé lors de l'installation d'IBM Cognos Controller. Vous avez également la possibilité d'accéder à des structures et des données Controller publiées dans Framework Manager pour générer des analyses et des rapports personnalisés.

Si vous souhaitez utiliser ce produit avec le serveur IBM Cognos BI, vous devez vous assurer que les deux produits sont issus de la même version.

## Cognos Transformer

Vous pouvez utiliser directement dans IBM Cognos BI, les PowerCubes IBM Cognos et les modèles Transformer créés par Transformer version 7.3 ou ultérieure. Les cubes et modèles sont compatibles avec les versions ultérieures et ne requièrent pas d'outil de migration ou de mise à niveau. Vous pouvez exécuter des rapports et des analyses dans IBM Cognos BI par rapport aux PowerCubes IBM Cognos.

## Cognos TM1

IBM Cognos TM1 intègre la planification commerciale, la mesure des performances et les données opérationnelles pour permettre aux sociétés d'optimiser leur efficacité commerciale et leur interaction avec le client, quelle que soit la géographie ou la structure impliquée. Cognos TM1 offre une visibilité immédiate sur les données et sur les responsabilités dans un processus collaboratif, ainsi qu'une vue cohérente des informations, ce qui permet aux cadres de stabiliser rapidement les fluctuations opérationnelles et de profiter des nouvelles opportunités.

Pour plus d'informations, voir le *guide d'utilisation d'IBM Cognos TM1*.

---

## Création d'applications IBM Cognos Business Intelligence

Vous utilisez les composants IBM Cognos Business Intelligence pour créer des applications de génération de rapport et d'analyse.

La durée de vie d'une application IBM Cognos Business Intelligence peut s'exprimer en mois ou même en années. Pendant cette période, les données peuvent être modifiées et de nouveaux critères peuvent apparaître. Comme les données sous-jacentes changent, les auteurs doivent modifier le contenu existant et en développer un nouveau. Les administrateurs doivent aussi mettre à jour les modèles et les sources de données au fil du temps. Pour en savoir davantage sur l'utilisation des sources de données, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité d'IBM Cognos Business Intelligence* et au *Guide d'utilisation d'IBM Cognos Framework Manager*.

### Avant de commencer

Dans une application opérationnelle, l'infrastructure technique et de sécurité et le portail sont en place, ainsi que les processus de gestion des modifications, de contrôle des données, etc. Pour en savoir davantage sur le flux de travaux associé à la création de contenu IBM Cognos BI, reportez-vous au manuel *IBM Cognos Business Intelligence Architecture and Deployment Guide*. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la boîte à outils IBM Cognos Solutions Implementation Methodology, qui comprend une documentation relative à l'implémentation et des

documents d'aide. Des informations sur la boîte à outils sont disponibles sur le site IBM Support Portal (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers>).

Lorsque vous utilisez IBM Cognos BI pour créer des applications dans tous vos composants IBM Cognos BI, vous localisez et préparez des sources de données et des modèles, générez et publiez le contenu et distribuez les informations. Le graphique suivant fournit une vue d'ensemble du flux de travaux.



Figure 1. Utilisation de Cognos Business Intelligence pour créer des applications

## Procédure

1. Localisez et préparez les sources de données et les modèles.

IBM Cognos BI permet de créer des rapports à partir d'une grande variété de sources de données, à la fois relationnelles et dimensionnelles. Les connexions à la base de données sont créées dans l'interface d'administration Web et servent à la modélisation, la création et l'exécution de l'application.

Pour pouvoir utiliser les données pour la création et l'affichage, les studios de Business Intelligence ont besoin d'un sous-ensemble d'un modèle des métadonnées (appelé pack). Les métadonnées peuvent nécessiter un processus de modélisation étendu dans Framework Manager.

2. Créez et publiez le contenu.

Des rapports, des scorecards, des analyses, des espaces de travail, etc. sont créés dans les studios d'informations décisionnelles d'IBM Cognos BI. Le studio à utiliser dépend du contenu, de la durée de vie et des utilisateurs du rapport, ainsi que du type de modélisation appliqué aux données (dimensionnelle ou relationnelle). Par exemple, l'analyse et la génération de rapports libre-service s'effectuent à l'aide d'IBM Cognos Workspace Advanced, d'IBM Cognos Query Studio et d'IBM Cognos Analysis Studio, tandis que les rapports planifiés sont créés dans IBM Cognos Report Studio. Les rapports et scorecards Report Studio sont généralement destinés à un public plus large ; ils sont publiés dans IBM Cognos Connection ou un autre portail, où ils sont programmés en vue d'être diffusés en rafale, distribués, etc. Report Studio peut également servir à la préparation de modèles pour la génération de rapports libre-service.

3. Diffusez et affichez les informations

Vous pouvez transmettre le contenu du portail IBM Cognos ou d'autres portails pris en charge et afficher les informations enregistrées dans ces portails ou fournies d'une autre façon. Vous pouvez également exécuter des rapports, des analyses, des scorecards, etc. à partir du studio d'informations décisionnelles avec lequel ils ont été créés.

Pour plus d'informations sur l'optimisation et les performances, voir le *Guide d'administration et de sécurité IBM Cognos Business Intelligence* et le site IBM Support Portal (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers>).



---

## Chapitre 2. Exemples d'IBM Cognos Business Intelligence

Consultez les exemples pour vous familiariser avec les diverses fonctionnalités offertes par les composants d'IBM Cognos Business Intelligence.

Mettez ces exemples en pratique dans l'ordre de votre choix. Vous pouvez par exemple commencer par l'exercice d'Analysis Studio sans avoir pour autant effectué les exercices précédents.

Avant de travailler avec vos propres sources de données, nous vous conseillons de faire ces exercices pratiques à l'aide des exemples de données.

### Exemples IBM Cognos

Avant de découvrir ces exercices, vérifiez que tous les exemples d'IBM Cognos sont configurés. Ils constituent un échantillon très représentatif des types de rapport que vous pouvez créer avec IBM Cognos BI.

Pour plus d'informations, contactez l'administrateur ou consultez le manuel *IBM Cognos Business Intelligence - Guide d'administration et de sécurité*.

Les exemples de bases de données fournis avec IBM Cognos BI contiennent des données provenant d'une société fictive appelée Vacances et aventure. Cette société vend du matériel de sport et de camping directement dans des magasins de détail à travers le monde, ainsi que par l'intermédiaire d'autres fabricants.

---

### Exercice - Exécution d'un rapport

IBM Cognos Connection est le portail Web permettant d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités d'IBM Cognos Business Intelligence. Vous pouvez exécuter des rapports à partir du portail.

Au cours de cet exercice, vous apprendrez à :

- naviguer dans le portail,
- exécuter un rapport,
- parcourir un rapport,
- accéder au détail d'un rapport à partir d'un autre,
- afficher le rapport dans différents formats.

Vous êtes analyste métier pour le compte de la société Vacances et aventure. Vous êtes chargé d'étudier le pourcentage de produits retournés. Les articles retournés révèlent des informations essentielles sur la qualité des produits, en particulier lorsque ceux-ci sont retournés en cas de défaut de fabrication ou de pièces manquantes.

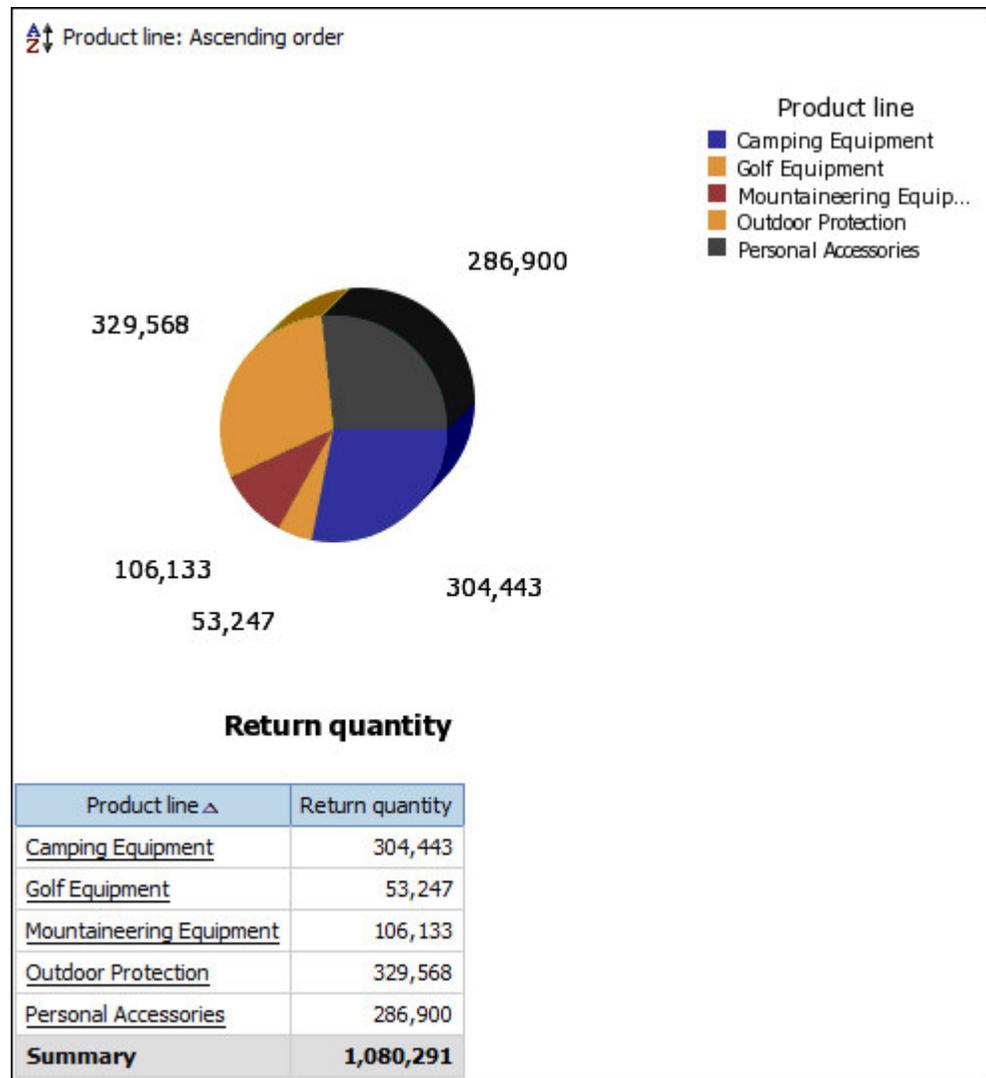
Vous allez passer à un niveau de détail plus précis dans le graphique circulaire, revenir au niveau de détail du début, puis accéder au détail d'un autre rapport, à l'aide des données indiquées dans le rapport en cours sous forme de filtre.

A noter :

- L'icône associée à un rapport affiche le format et l'action par défaut de ce rapport.
- Les rapports disposant de sorties enregistrées comportent une icône supplémentaire dans la colonne **Actions**.
- Vous pouvez à tout moment cliquer sur la flèche en regard du bouton d'aide, puis sur le lien **Aller à la page d'accueil** pour revenir à la page **IBM Cognos - Bienvenue**.

## Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Connection :
  - a. Démarrez le navigateur Web.
  - b. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse URL fournie par votre administrateur, puis appuyez sur la touche Entrée. Cette adresse URL est du type : `http://nomserveur/cognos`
2. Sur la page **IBM Cognos – Bienvenue**, cliquez sur **Contenu IBM Cognos**. Dans l'onglet **Dossiers publics**, cliquez sur **Exemples, Modèles, Entrepôt de données VA (analyse) et Exemples de rapport de Query Studio**.
3. Recherchez le rapport **Graphique de la quantité retournée par ligne de produits**. **Astuce** : L'icône de l'entrée identifie son action par défaut. L'action par défaut de ce rapport est son ouverture dans IBM Cognos Query Studio. Vous souhaitez plutôt exécuter le rapport au format HTML dans le visualiseur de fichiers.
4. Sous **Actions**, cliquez sur l'icône Options d'exécution  en regard du rapport, acceptez les valeurs par défaut et cliquez ensuite sur **Exécuter**.  
Le rapport s'exécute puis s'ouvre avec les dernières données relatives aux retours de produits.



Vous constatez que les produits de la gamme **Articles de protection** font l'objet d'un nombre plus élevé de retours. Vous souhaitez passer au niveau inférieur pour obtenir des détails.

5. Cliquez sur la tranche **Articles de protection** du graphique circulaire pour passer à un niveau de détail plus précis.

**Astuce :** Vous pouvez également passer au niveau inférieur en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le libellé de la légende.

Vous constatez immédiatement que ce sont les insectifuges qui font l'objet du plus grand nombre de retours.

6. Passez au niveau inférieur de la gamme **Insectifuges**. Vous constatez que les produits de la gamme **Lotion Zutinsect** font l'objet du plus grand nombre de retours. Vous souhaitez repasser au niveau de détail supérieur, auquel vous avez commencé à travailler dans ce rapport.
7. Passez deux fois au niveau supérieur pour revenir au niveau le plus élevé des données relatives aux retours de produits. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit de la souris dans n'importe quelle zone du graphique circulaire et cliquez sur **Passer au niveau supérieur**. Répétez cette étape pour passer à nouveau au niveau supérieur.

## Exemple

Utilisez IBM Cognos Connection pour tester les fonctions de rapport suivantes :

- Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Accueil ou Retour pour revenir au portail.
- Convertissez le rapport en fichier au format PDF.

**Conseil :** Cliquez sur Options d'exécution  dans la barre d'outils d'actions. Dans la liste **Format**, sélectionnez **PDF** et cliquez sur **Exécuter**.

- Modifiez la langue du rapport. Pour cela, modifiez les paramètres linguistiques dans IBM Cognos Connection ou dans votre navigateur Web, puis exécutez à nouveau le rapport. Etant donné que les exemples de données sont multilingues, toutes les données vont être traduites.

**Conseil :** Cliquez sur Options Mon espace de travail , **Mes préférences**. Sous **Options régionales**, modifiez les valeurs **Langue du produit** et **Langue du contenu**. Pour constater le changement de la langue du contenu, vous devez exécuter le rapport.

## Que faire ensuite

Pour en savoir davantage sur l'exécution de rapports, reportez-vous à l'aide en ligne d'IBM Cognos Connection.

---

## Exercice - Programmation d'un rapport

Vous pouvez programmer des entrées stockées dans IBM Cognos Connection, telles que des rapports, des requêtes ou des agents, de façon à ce qu'elles s'exécutent à l'heure qui vous convient.

Au cours de cet exercice, vous apprendrez à :

- enregistrer un rapport en tant que vue de rapport,
- programmer un rapport de façon à ce qu'il s'exécute quotidiennement,
- utiliser l'outil Plannings de production pour connaître le statut du planning.

Vous êtes analyste métier pour le compte de la société Vacances et aventure. Vous souhaitez programmer le rapport **Quantité retournée par ligne de produits** car certains membres de votre organisation ont besoin d'une mise à jour quotidienne de ses données. Vous programmez donc le rapport pour qu'il s'exécute tous les jours, puis vérifiez qu'il est correctement programmé.

A noter :

- Lorsqu'un rapport est exécuté en fonction d'un planning, sa sortie est enregistrée et apparaît dans la colonne **Action**, dans IBM Cognos Connection.
- Vous pouvez à tout moment cliquer sur la flèche en regard du bouton **Aide**, puis sur **Aller à la page d'accueil** pour revenir à la page **IBM Cognos - Bienvenue**.

## Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Connection :
  - a. Démarrez le navigateur Web.

- b. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse URL fournie par votre administrateur, puis appuyez sur la touche **Entrée**. Cette adresse URL est du type : `http://nomserveur/cognos`
2. Sur la page **IBM Cognos – Bienvenue**, cliquez sur **Contenu IBM Cognos**. Dans l'onglet **Dossiers publics**, cliquez sur **Exemples, Modèles, Entrepôt de données VA (analyse) et Exemples de rapport de Query Studio**.
3. Recherchez le rapport **Graphique de la quantité retournée par ligne de produits**. Vous pouvez également utiliser tout autre exemple de rapport d'IBM Cognos.
4. Créez une vue de rapport correspondant à une vue quotidienne du rapport :

- a. Sous **Actions**, cliquez sur l'icône Vue de rapport  en regard du rapport.
- b. Dans la zone **Nom**, supprimez les termes Vue de rapport de au début du nom, saisissez (quotidiens) à la fin du nom et cliquez sur **Terminer**.

Une nouvelle entrée s'affiche dans IBM Cognos Connection, associée à l'icône Vue de rapport.

5. Programmez la vue de rapport pour qu'elle s'exécute tous les jours :

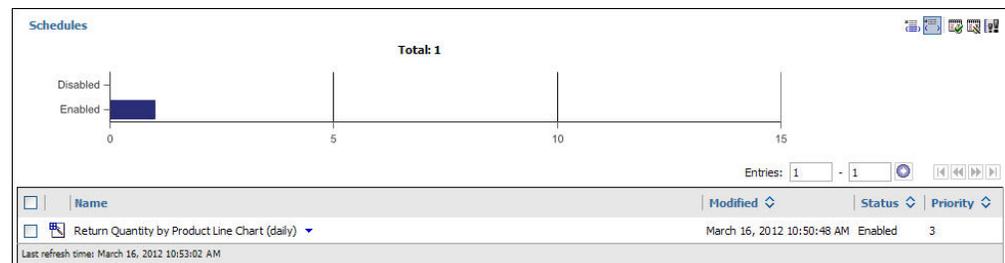
- a. Cliquez sur l'icône Programmer  en regard de l'entrée.
- b. Sous **Fréquence**, cliquez sur l'onglet **Par jour**.
- c. Acceptez l'heure et les autres valeurs par défaut.
- d. Cliquez sur **OK**.

6. Vérifiez le planning :

- a. Cliquez sur Options Mon espace de travail , **Mes activités et plannings**.
- b. Cliquez sur le bouton **Plannings**.
- c. Dans la sous-fenêtre **Filtre**, sélectionnez le statut **Tout** et la priorité **Tout**, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.

## Résultats

Votre vue de rapport s'affiche dans la liste des rapports planifiés.



## Exemple

Utilisez IBM Cognos Connection pour tester les fonctions de rapport suivantes :

- Modifiez le planning de façon à ce que le rapport s'exécute de façon hebdomadaire.

**Conseil :** Sous **Actions**, cliquez sur **Plus**, puis sur **Modifier le planning**.

- Supprimez le planning de façon définitive.

**Conseil :** Sous **Actions**, cliquez sur **Plus**, puis sur **Supprimer le planning**.

## Que faire ensuite

Pour en savoir davantage sur la programmation de rapports, reportez-vous à l'aide en ligne d'IBM Cognos Connection.

---

## Exercice - Création d'une page de portail

Vous pouvez personnaliser le portail IBM Cognos Connection en créant vos propres pages. Vous pouvez sélectionner les informations qui vous paraissent les plus importantes et les rendre accessibles à partir de votre page. Choisissez un type de contenu spécifique et organisez vos pages en fonction de vos besoins.

Au cours de cet exercice, vous apprendrez à :

- créer une page,
- ajouter du contenu à une page,
- définir l'aspect d'une page,
- mettre en valeur le contenu d'une page.

Vous souhaitez créer une page personnalisée contenant l'ensemble des rapports et données sur lesquels vous avez travaillé dans les exercices précédents, de manière à pouvoir facilement visualiser leur contenu à chaque fois que vous vous connectez à IBM Cognos Business Intelligence.

A noter :

- Dans une page de portail, vous pouvez ajouter des données IBM Cognos (telles que des rapports d'informations décisionnelles), des utilitaires (tels que des adresses URL et des signets) ou encore des portlets tiers.
- Vous pouvez mettre une page de portail à la disposition d'un groupe au sein de votre entreprise, tel que l'équipe commerciale, ou créer une page de portail pour votre utilisation personnelle.

## Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Connection :
  - a. Démarrez le navigateur Web.
  - b. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse URL fournie par votre administrateur, puis appuyez sur la touche Entrée. Cette adresse URL est du type : `http://servername/cognos`
2. Dans la page **IBM Cognos - Bienvenue**, cliquez sur **Contenu IBM Cognos**, puis sur l'icône Nouvelle page .
3. Saisissez le nom **Ma page Vacances et Aventure**, cliquez sur **Sélectionner Mes dossiers** comme emplacement de destination pour la nouvelle page et cliquez sur **Suivant**.
4. Définissez la présentation de la page :
  - a. Sous **Nombre de colonnes**, sélectionnez deux colonnes.
  - b. Définissez la largeur de la première colonne à 40 % et celle de la deuxième à 60 %.
5. Ajoutez du contenu à votre page :
  - a. Sous la première colonne, cliquez sur **Ajouter**.
  - b. Sélectionnez **Contenu IBM Cognos**.

c. Sélectionnez les portlets **Navigateur IBM Cognos**, **Recherche IBM Cognos**

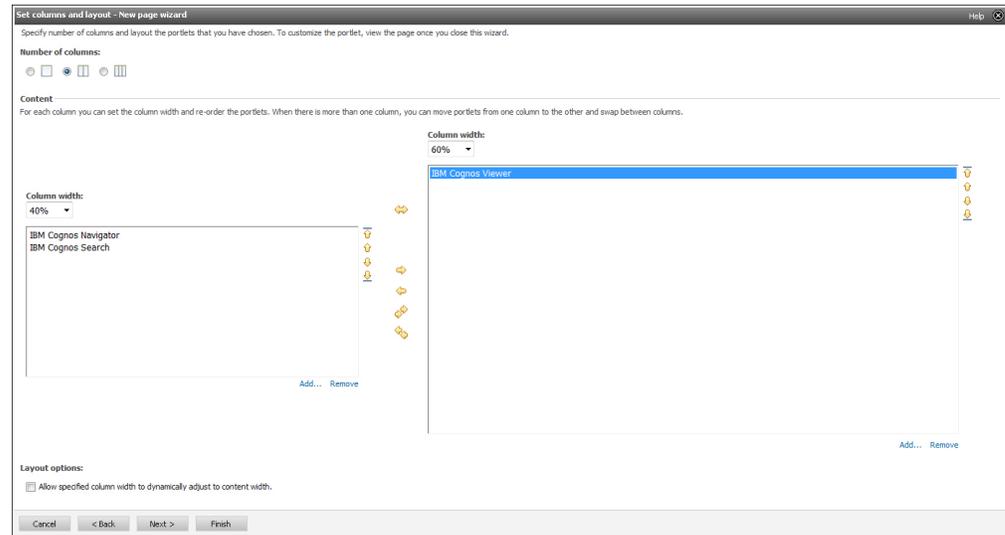
et **IBM Cognos Viewer**. Cliquez sur l'icône Ajouter  pour les placer dans la zone **Entrées sélectionnées**. **Astuce** : Vous pouvez afficher un aperçu du contenu des portlets en cliquant sur l'icône Afficher ce portlet



d. Cliquez sur **OK**.

e. Dans la première colonne, cliquez sur l'option **IBM Cognos Viewer**, puis

sur la flèche vers la droite .



f. Cliquez sur **Suivant**.

6. Définissez l'aspect de la page :

a. Dans la zone **Titre**, tapez **Ma page Vacances et Aventure**. **Astuce** : Vous pouvez modifier le formatage du texte.

b. Cliquez sur **Suivant**.

c. Cochez la case **Ajouter cette page aux onglets du portail**.

d. Cliquez sur **Terminer**.

La page **Ma page Vacances et Aventure** que vous avez créée s'affiche sous la forme d'un onglet dans **IBM Cognos Connection**.

7. Mettez en valeur le contenu de votre page :

a. Cliquez sur l'onglet **Ma page Vacances et Aventure**.

b. Dans la barre de titre du portlet **IBM Cognos Viewer**, cliquez sur l'icône

Editer .

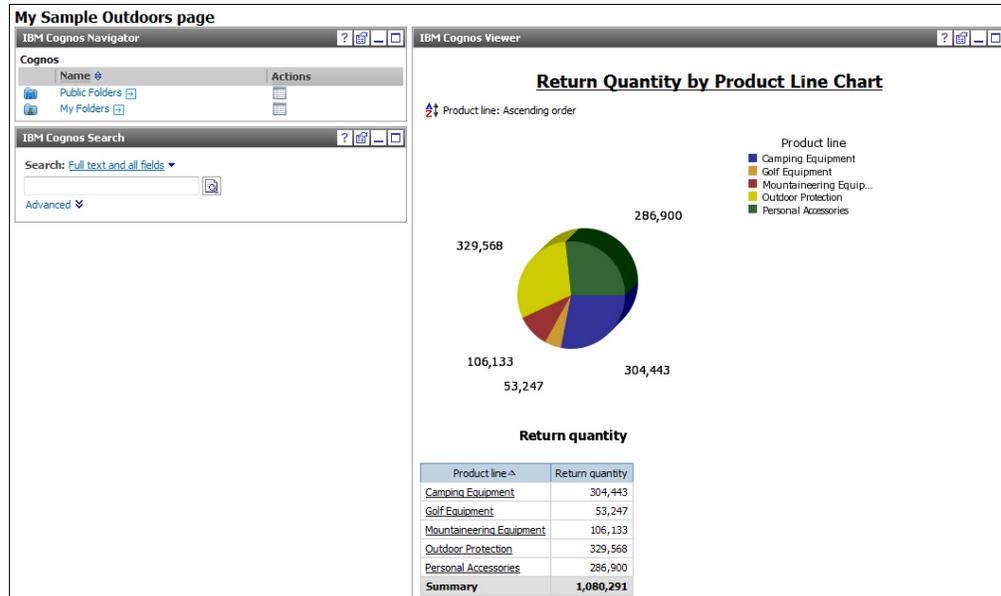
c. Sous **Entrée**, cliquez sur **Sélectionner une entrée**. Cliquez sur **Dossiers publics**, **Exemples**, **Modèles**, **Entrepôt de données VA (analyse)** et **Exemples de rapport de Query Studio**. Sélectionnez l'exemple de rapport **Graphique de la quantité retournée par ligne de produit** et cliquez sur **OK**. **Astuce** : Vous pouvez également utiliser tout autre exemple de rapport.

d. Sous **Hauteur (pixels)**, saisissez **600**.

e. Cliquez sur **OK**.

Le rapport apparaît maintenant sur la page du portail.

Si le rapport n'a pas déjà été exécuté et enregistré, cliquez sur le bouton Exécuter dans le portlet **IBM Cognos Viewer**. Dans la page **Options d'exécutions**, cliquez sur **Enregistrer le rapport**, puis sur **Exécuter**.



## Exemple

A vous d'essayer :

- Définissez Ma page Vacances et Aventure comme votre page d'accueil.

**Conseil :** En regard de l'icône Accueil, , cliquez sur la flèche, puis sur l'option **Définir la vue comme page d'accueil**.

- Supprimez la page.

**Conseil :** A partir du menu Onglet , à gauche de la barre d'onglets, cliquez sur **Supprimer cet onglet**.

## Que faire ensuite

Pour en savoir davantage sur la création de pages de portail, consultez l'aide en ligne d'IBM Cognos Connection.

---

## Exemple - Utilisation d'un espace de travail

IBM Cognos Workspace permet de créer des espaces de travail sophistiqués et interactifs qui facilitent la prise de décision collaborative. Vous pouvez ouvrir les composants graphiques des espaces de travail dans IBM Cognos Workspace Advanced afin de les éditer.

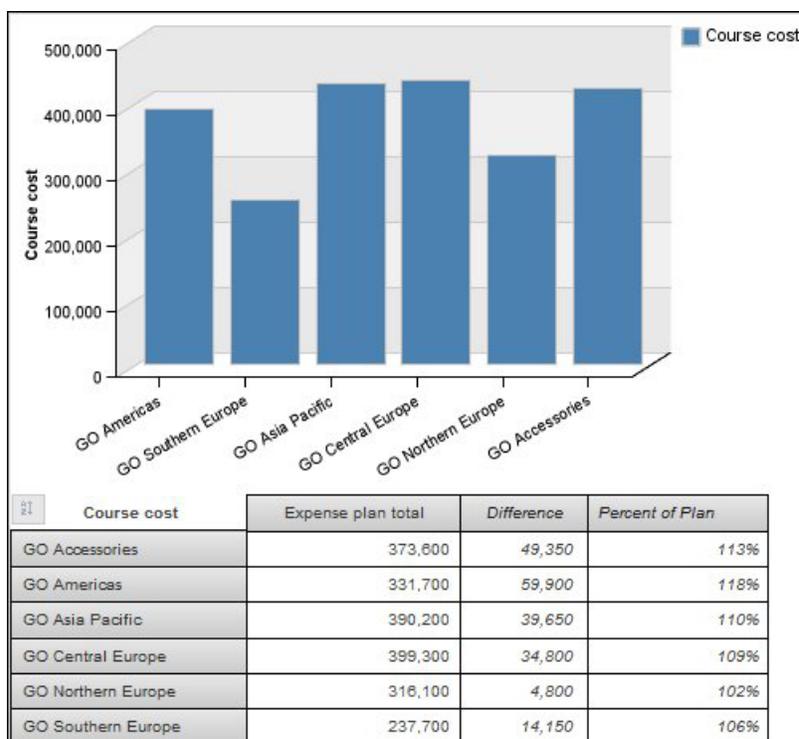
Au cours de cet exercice, vous allez ouvrir un widget Cognos Workspace dans Cognos Workspace Advanced afin d'effectuer des modifications, puis afficher ces dernières dans Cognos Workspace.

Vous êtes auteur de rapports pour la société Vacances et aventure. Vous souhaitez créer un espace de travail illustrant la formation des employés par niveau d'organisation. Vous disposez d'un widget qui montre quelques-unes des informations dont vous avez besoin, aussi décidez-vous de personnaliser ce widget et de créer un espace de travail en vue de vous y référer ultérieurement.

Pour réaliser cet exercice, vous devez disposer des droits de licence et d'accès nécessaires pour cette fonctionnalité.

## Procédure

1. Ouvrez Cognos Workspace:
  - a. Démarrez le navigateur Web.
  - b. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse URL fournie par votre administrateur, puis appuyez sur la touche Entrée. Cette adresse URL est du type : `http://nomserveur/cognos`
2. Sur la page **IBM Cognos – Bienvenue**, cliquez sur **Créer un espace de travail sur le web**.
3. Cliquez sur l'option **Créer**.
4. Dans l'onglet **Contenu** de la sous-fenêtre **Contenu**, développez **Dossiers publics, Exemples, Modèles, Entrepôt de données VA (analyse) et Rapports source de Cognos Workspace**. Faites glisser l'élément **Coût de formation des employés** dans l'espace de travail.
5. Cliquez sur l'icône Actions du widget  du widget **Formation des employés**, puis cliquez sur **Fonctions complémentaires**. Le widget du rapport s'ouvre dans Cognos Workspace Advanced.
6. Cliquez sur le corps du graphique pour afficher les zones d'insertion dans lesquelles vous pouvez insérer des données élémentaires.
7. Supprimez l'élément **Coût du cours** de la zone d'insertion **Mesure par défaut (ordonnée)**.
8. Dans le panneau **Contenu**, cliquez sur Afficher l'arborescence des métadonnées .
9. Dans l'onglet **Source** de la sous-fenêtre **Contenu**, développez **Ressources humaines (analyse), Formation des employés et Fait de formation de l'employé**. Faites glisser **Coût du cours** pour remplacer **Type de dépense de l'employé** dans la zone d'insertion **Séries (axe principal)**.
10. Dans **Ressources humaines (analyse), Formation des employés**, développez **Organisation, Organisation**, puis faites glisser l'élément **Nom de l'organisation (niveau 1)** pour remplacer **Organisation (niveau 1)** dans la zone d'insertion **Catégories (abscisse)**.
11. Cliquez sur **Terminé** pour revenir à Cognos Workspace. Prenez note de vos modifications dans le widget Formation des employés.
12. Dans la barre d'applications, cliquez sur l'icône de menu Actions  et cliquez sur **Enregistrer sous**.
13. Cliquez sur **Mes dossiers** et saisissez Ma formation d'employé dans la zone de texte **Nom**, puis cliquez sur **Enregistrer**.  
Le rapport final se présente comme suit :



## Que faire ensuite

Pour en savoir davantage sur l'utilisation de Cognos Workspace, voir le document *IBM Cognos Workspace - Guide d'utilisation*.

## Exemple - Création d'un rapport de type état financier

IBM Cognos Workspace Advanced permet de créer des rapports avec sources de données relationnelles ou dimensionnelles et d'afficher des données dans des listes, tableaux croisés et graphiques.

Dans cet exercice, vous allez apprendre à créer un rapport de type état financier.

Vous rédigez des rapports et travaillez dans le département des finances de la société Vacances et aventure. Vous créez un bilan indiquant les actifs et les passifs, ainsi que les avoirs nets de la société au cours des années précédentes.

Pour réaliser cet exercice, vous devez disposer des droits de licence et d'accès nécessaires pour cette fonctionnalité.

A noter :

- Lorsque vous utilisez Cognos Workspace Advanced, les données sont dynamiques. vous n'avez pas besoin d'exécuter un rapport pour les visualiser. Dans le menu **Affichage**, vous pouvez basculer entre les vues **conception de la page** et **Aperçu de la page** pour consulter les données en temps réel et visualiser la conception de votre rapport.

## Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Connection :
  - a. Démarrez le navigateur Web.

- b. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse URL fournie par votre administrateur, puis appuyez sur la touche Entrée. Cette adresse URL est du type : `http://nomserveur/cognos`
2. Sur la page **IBM Cognos – Bienvenue**, cliquez sur **Créer des rapports d'activité**.
3. Cliquez sur **Exemples, Modèles, Entrepôt de données VA (analyse)**.
4. Cliquez sur **Créer**, sur **Financier**, puis sur **OK**.
5. Insérez des données dans les zones du tableau croisé :
  - a. Dans la sous-fenêtre **Contenu**, cliquez sur Insérer un membre avec ses enfants  et sélectionnez **Insérer un membre unique**.
  - b. Dans l'onglet **Source** de la sous-fenêtre **Contenu**, développez les dossiers **Finance (analyse), Finance, Compte et Bilan (total)**. Faites glisser **Actifs (total)** vers la zone **Lignes**.
  - c. Sous **Bilan (total)**, développez **Passifs interne et externe (total)**. Faites glisser **Passifs (total)** et **Avoir net (total)** vers la zone **Lignes**, sous **Actifs (total)**. **Astuce** : Lorsque vous faites glisser des objets dans le tableau croisé, vous pouvez voir clignoter une barre horizontale ou verticale sur laquelle sera placé l'élément.
  - d. Développez **Soumission**. Faites glisser **Résultats réels de 2012 en dollars américains** vers la zone **Colonnes**.
  - e. Faites glisser **Résultats réels 2011 en dollars américains** vers la zone **Colonnes**, en regard de **Résultats réels de 2012 en dollars américains**.
  - f. Développez **Date, 2012 et T4 2012**. Faites glisser **Décembre 2012** vers la zone **Colonnes**, sous **Résultats réels de 2012 en dollars américains**.
  - g. Sous **Date**, développez **2011 et T4 2011**. Faites glisser **Décembre 2011** vers la zone **Colonnes**, sous **Résultats réels de 2011 en dollars américains**.
  - h. Sous **Finance (analyse)**, développez **Données financières**. Faites glisser **Montant (année à ce jour)** vers la zone **Mesures**.

| <b>Double-click to edit text</b> |                            |                            |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Amount (year to date)            | 2012 Actual results in USD | 2011 Actual results in USD |
|                                  | December 2012              | December 2011              |
| Assets (total)                   | 4,353,363,798.47           | 3,804,483,175.82           |
| Liabilities (total)              | -1,602,289,212.91          | -1,754,874,006.11          |
| Equity (total)                   | -2,751,074,585.56          | -2,049,609,169.71          |

6. Développez les lignes pour afficher la répartition des actifs, passifs et avoirs nets :
  - a. Dans le rapport, cliquez deux fois sur l'option **Actifs (total)**, puis cliquez sur **Développer un membre** pour observer les différents membres qui constituent les actifs.
  - b. Répétez cette opération pour **Passif (total)** et **Avoir net (total)**.
7. Modifiez le titre du rapport pour refléter le contenu du bilan :
  - a. Cliquez deux fois sur le titre, saisissez **Société Vacances et aventure** puis cliquez sur **OK**.

- b. Dans l'onglet **Boîte à outils** de la sous-fenêtre **Contenu**, faites glisser l'objet **Bloc** à droite du titre **Société Vacances et aventure**. Répétez la procédure pour ajouter un deuxième bloc sous le premier.
  - c. Dans l'onglet **Boîte à outils** de la sous-fenêtre **Contenu**, faites glisser l'objet **Élément texte** à l'intérieur du premier objet de bloc. Lorsque la fenêtre Texte s'affiche, saisissez bilan au 31 décembre 2012, puis cliquez sur **OK**.
  - d. Faites glisser l'objet **Élément texte** à l'intérieur du deuxième objet de bloc. Lorsque la fenêtre Texte s'affiche, saisissez (données comparatives avec l'année précédente) et cliquez sur **OK**.
  - e. Tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée, cliquez sur les deux objets de bloc, puis à l'aide de la barre d'outils, définissez la taille de la police sur 10 points (**10 pt**).
8. Modifiez le format monétaire du bilan :
- a. Dans votre rapport, sous **Résultats réels de 2011 en dollars américains**, cliquez sous **Décembre 2011** tout en maintenant la touche [Maj] enfoncée pour sélectionner toute la colonne.
  - b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la sélection, puis sélectionnez **Style et Format des données**.
  - c. Dans la liste **Type de format**, sélectionnez **Devise**.
  - d. Dans la sous-fenêtre **Propriétés**, cliquez sur la propriété **Devise** et sélectionnez **\$ (USD) – Etats-Unis, dollar américain**.
  - e. Cliquez sur la propriété **Nombre de décimales** et sélectionnez **0**.
  - f. Cliquez sur **OK**.
9. Copiez le formatage vers la colonne 2012 :
- a. Pour copier l'ensemble du formatage appliqué à l'élément, cliquez sur Prélever le style , sélectionnez les éléments à mettre en forme et cliquez ensuite sur Appliquer le style .
  - b. Pour copier un seul des styles de formatage, cliquez sur la flèche vers le bas située en regard de l'icône Prélever le Style et cliquez sur le style à copier. Enfin, cliquez sur l'élément à mettre en forme, puis sur Appliquer le style.
  - c. Pour modifier un style que vous avez copié, cliquez sur la flèche vers le bas en regard de l'icône Prélever le style et cliquez sur **Editer le style de la pipette**. Indiquez des caractéristiques de style de base et avancées, puis cliquez sur **OK**.

| <b>Sample Outdoors Company</b><br>balance sheet as at Dec 31, 2012<br>(with prior year comparative data) |                            |  |                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|----------------------------|--|
| Amount (year to date)                                                                                    | 2012 Actual results in USD |  | 2011 Actual results in USD |  |
|                                                                                                          | December 2012              |  | December 2011              |  |
| Assets (total)                                                                                           | \$4,353,363,798            |  | \$3,804,483,176            |  |
| Current assets (total)                                                                                   | \$2,336,392,807            |  | \$2,139,066,575            |  |
| Operating assets (total)                                                                                 | \$1,778,012,688            |  | \$1,484,257,572            |  |
| Other assets (total)                                                                                     | \$238,958,303              |  | \$181,159,029              |  |
| Liabilities (total)                                                                                      | (\$1,602,289,213)          |  | (\$1,754,874,006)          |  |
| Current liabilities (total)                                                                              | (\$1,144,967,294)          |  | (\$1,206,574,775)          |  |
| Long-term and other liabilities (total)                                                                  | (\$457,321,919)            |  | (\$548,299,231)            |  |
| Equity (total)                                                                                           | (\$2,751,074,586)          |  | (\$2,049,609,170)          |  |
| Common stock                                                                                             | (\$719,183,000)            |  | (\$749,178,000)            |  |
| Other capital                                                                                            | (\$69,921,200)             |  | (\$183,898,457)            |  |
| Retained earnings - net                                                                                  | (\$1,961,541,522)          |  | (\$1,116,128,225)          |  |
| Currency translation gain (or loss)                                                                      | (\$428,864)                |  | (\$404,488)                |  |
| Declared dividends                                                                                       | \$0                        |  | \$0                        |  |

10. Modifiez le formatage du texte pour qu'il corresponde à un bilan standard :
  - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Montant (année à ce jour)**, puis cliquez sur **Editer le libellé de la donnée élémentaire**. Dans la zone **Libellé de la donnée élémentaire**, saisissez **Cumul de l'année (dollars américains)**, puis cliquez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez **Cumul de l'année (dollars américains)** puis, à l'aide de la barre d'outils, mettez le texte en gras.
11. Dans le menu **Exécution**, cliquez sur **Exécuter le rapport (HTML)**.

| <b>Sample Outdoors Company</b><br>balance sheet as at Dec 31, 2012<br>(with prior year comparative data) |                            |  |                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|----------------------------|--|
| Year to date (USD)                                                                                       | 2012 Actual results in USD |  | 2011 Actual results in USD |  |
|                                                                                                          | December 2012              |  | December 2011              |  |
| Assets (total)                                                                                           | \$4,353,363,798            |  | \$3,804,483,176            |  |
| Current assets (total)                                                                                   | \$2,336,392,807            |  | \$2,139,066,575            |  |
| Operating assets (total)                                                                                 | \$1,778,012,688            |  | \$1,484,257,572            |  |
| Other assets (total)                                                                                     | \$238,958,303              |  | \$181,159,029              |  |
| Liabilities (total)                                                                                      | (\$1,602,289,213)          |  | (\$1,754,874,006)          |  |
| Current liabilities (total)                                                                              | (\$1,144,967,294)          |  | (\$1,206,574,775)          |  |
| Long-term and other liabilities (total)                                                                  | (\$457,321,919)            |  | (\$548,299,231)            |  |
| Equity (total)                                                                                           | (\$2,751,074,586)          |  | (\$2,049,609,170)          |  |
| Common stock                                                                                             | (\$719,183,000)            |  | (\$749,178,000)            |  |
| Other capital                                                                                            | (\$69,921,200)             |  | (\$183,898,457)            |  |
| Retained earnings - net                                                                                  | (\$1,961,541,522)          |  | (\$1,116,128,225)          |  |
| Currency translation gain (or loss)                                                                      | (\$428,864)                |  | (\$404,488)                |  |
| Declared dividends                                                                                       | \$0                        |  | \$0                        |  |

## Que faire ensuite

Pour en savoir davantage sur l'utilisation de Cognos Workspace Advanced, voir le document *IBM Cognos Workspace Advanced - Guide d'utilisation*.

---

## Exercice - Création d'un rapport

Utilisez IBM Cognos Report Studio pour créer des rapports avec une présentation, un formatage et des interactions utilisateurs complexes. Les rapports de ce type sont généralement créés par des professionnels qui ont une bonne connaissance des données et des outils.

Au cours de cet exercice, vous apprendrez à :

- créer un graphique,
- rendre un rapport interactif à l'aide d'invites.

Vous êtes analyste métier pour le compte de la société Vacances et aventure. Vous créez un rapport Report Studio pour afficher les chiffres des retours de produit de ces dernières années. Vous rendrez ce rapport interactif en y ajoutant une invite.

Vous allez créer un rapport semblable à l'exemple de Report Studio **Retours par modes de commande - Graphique à invite** dans l'exemple de pack Entrepôt de données VA (analyse).

Pour réaliser cet exercice, vous devez disposer des droits de licence et d'accès nécessaires pour cette fonctionnalité.

A noter :

- Lorsque vous utilisez Report Studio, vous ne travaillez pas avec des données réelles : vous devez exécuter le rapport pour les afficher.
- Vous pouvez afficher les spécifications de rapport au format XML.
- Vous pouvez ajouter des fonctionnalités multilingues.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Connection :
  - a. Démarrez le navigateur Web.
  - b. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse URL fournie par votre administrateur, puis appuyez sur la touche Entrée. Cette adresse URL est du type : `http://nomserveur/cognos`
2. Sur la page **IBM Cognos – Bienvenue**, cliquez sur l'option **Créer des rapports avancés** pour ouvrir Report Studio.
3. Cliquez sur **Exemples, Modèles, Entrepôt de données VA (analyse)**.
4. Cliquez sur **Créer**, sur **Tableau croisé** puis sur **OK**.
5. Insérez des données dans les zones du tableau croisé :
  - a. Dans la sous-fenêtre **Source** développez les dossiers **Ventes et marketing (analyse)**, **Articles retournés**, **Motifs de retour** et **Motifs de retour**. Faites glisser l'élément **Description du motif** vers la zone **Colonnes**.
  - b. Sous **Articles retournés**, développez **Articles retournés**. Faites glisser l'élément **Quantité retournée** vers la zone **Mesures**.
  - c. Sous **Articles retournés**, développez **Produits** et **Produits**. Faites glisser l'élément **Lignes de produits** vers la zone **Lignes**.

| Return quantity  | <#Reason description#> | <#Reason description#> |
|------------------|------------------------|------------------------|
| <#Product line#> | <#1234#>               | <#1234#>               |
| <#Product line#> | <#1234#>               | <#1234#>               |

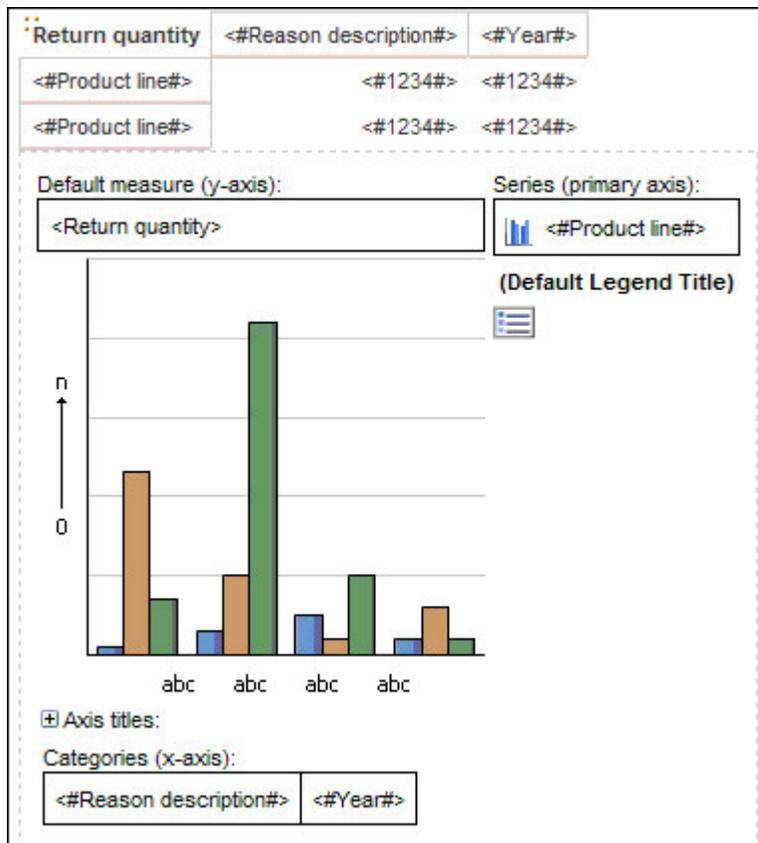
6. Cliquez sur Exécuter le rapport  pour exécuter le rapport et vérifier son contenu.

La sortie de rapport s'affiche dans IBM Cognos Viewer.

**Astuce :** Pour revenir à Report Studio, fermez le navigateur Web d'IBM Cognos Viewer.

| Return quantity          | Unsatisfactory product | Defective product | Wrong product ordered | Wrong product shipped | Incomplete product |
|--------------------------|------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| Outdoor Protection       | 230,481                | 79,351            | 12,152                | 7,210                 | 374                |
| Camping Equipment        | 61,549                 | 36,046            | 97,606                | 52,199                | 57,043             |
| Golf Equipment           | 10,068                 | 6,221             | 18,036                | 13,105                | 5,817              |
| Mountaineering Equipment | 27,012                 | 15,492            | 24,688                | 30,765                | 8,176              |
| Personal Accessories     | 34,934                 | 46,290            | 79,993                | 98,875                | 26,808             |

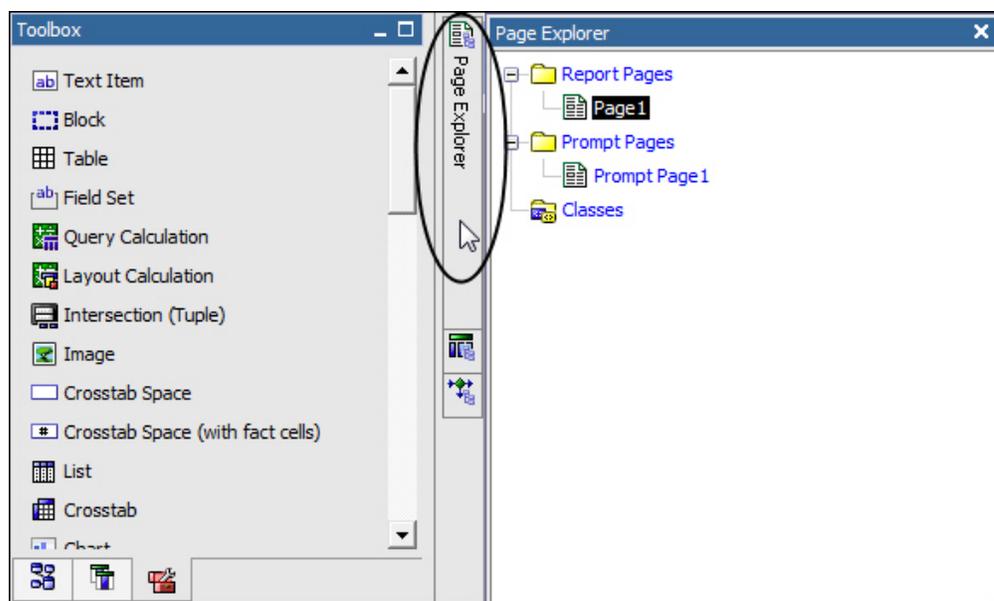
7. Insérez une autre colonne dans le rapport :
- Dans la sous-fenêtre **Source** développez **Ventes et marketing (analyse)**, **Articles retournés**, **Heure** et **Heure**.
  - Faites glisser l'élément **Année** vers la colonne suivant la colonne **Description du motif**.
8. Insérez un graphique dans le rapport :
- Dans la sous-fenêtre **Source**, cliquez sur l'onglet **Boîte à outils**.
  - Faites glisser l'objet **Graphique** sous le tableau croisé.
  - Lorsque la fenêtre **Insérer un graphique** apparaît à l'écran, cliquez sur le type de graphique **Colonne**.
  - Sélectionnez **Compléter avec des données**, puis cliquez sur **OK**. Les données du tableau croisé sont ajoutées automatiquement au graphique.
  - Cliquez sur le graphique pour le sélectionner.
  - Dans la sous-fenêtre **Propriétés**, sous les propriétés **Données**, sélectionnez la propriété **Requête**. Sélectionnez l'élément **Requête1** dans la liste.
- Astuce :** Lorsque vous remplacez la propriété **Requête** par celle que vous avez utilisée dans le tableau croisé, il est plus facile pour vous de réutiliser les mêmes données élémentaires pour le graphique.



9. Créez un filtre pour exclure le motif de retour **Erreur à la commande** du tableau croisé :
  - a. Dans le tableau croisé, cliquez sur l'en-tête de colonne **Description du motif**.
  - b. Dans la barre d'outils, cliquez sur la flèche en regard de l'icône Filtre  et cliquez sur **Créer un filtre personnalisé**.
  - c. Sous **Condition**, sélectionnez **Ne PAS afficher les valeurs suivantes**.
  - d. Sous **Valeurs**, sélectionnez **Erreur à la commande** et déplacez-le vers la liste **Valeurs sélectionnées**.
  - e. Cliquez sur **OK**.
10. Créez une page d'invite pour le mode de commande afin de permettre aux utilisateurs de filtrer les données dans le rapport et d'extraire les données uniquement pour le mode de commande sélectionné :
  - a. Cliquez sur l'arrière-plan de la zone de travail pour désélectionner les éléments.
  - b. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Créer une page d'invite**.
  - c. Tout en maintenant la touche [Ctrl] enfoncée, cliquez sur les boutons **Précédent** et **Suivant** et sur le titre de page d'invite **Cliquez deux fois pour éditer le texte** (ces éléments sont créés automatiquement), puis supprimez-les.
  - d. Dans la sous-fenêtre **Source**, cliquez sur l'onglet **Boîte à outils**.
  - e. Faites glisser l'objet **Invite de choix d'une valeur** dans la page d'invite. La fenêtre **Assistant Invite - Invite de choix d'une valeur** s'affiche.
  - f. Cliquez sur **Suivant**.

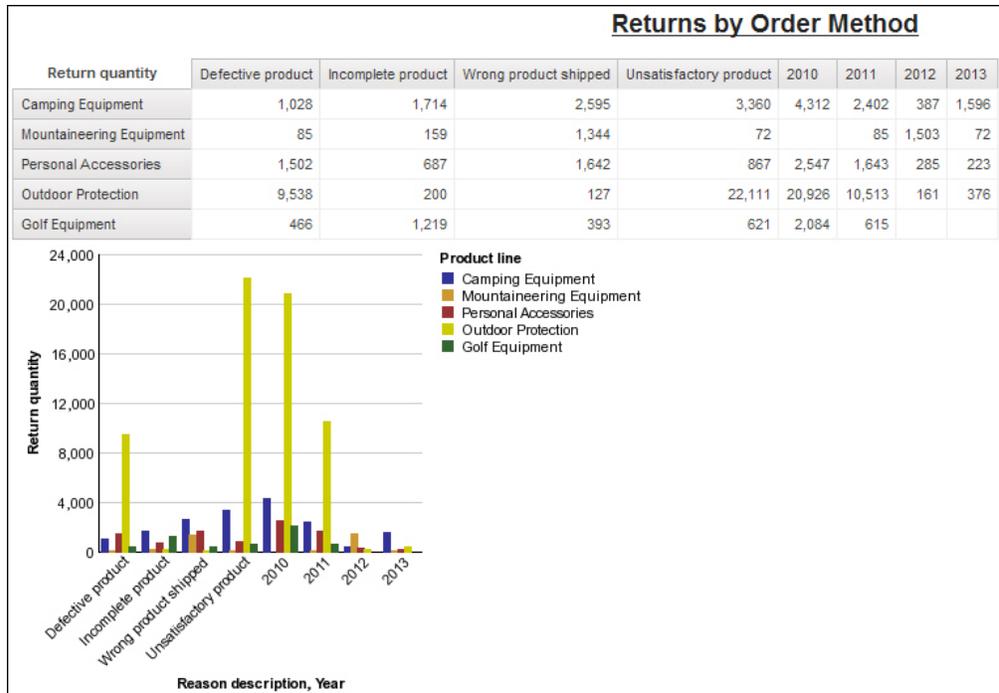
- g. En regard de la zone **Élément de pack**, cliquez sur le bouton des points de suspension (...).
  - h. Lorsque la fenêtre **Sélection d'un élément de pack** s'ouvre, développez **Ventes et marketing (analyse)**, **Articles retournés**, **Mode de commande** et **Mode de commande**.
  - i. Cliquez sur la dimension **Mode de commande**, puis cliquez sur **OK**.
  - j. Cliquez sur **Suivant** pour accepter les valeurs par défaut, puis cliquez sur **Terminer**.
11. Placez le pointeur sur le bouton **Explorateur de pages**  dans la barre **Explorateur**. Dans **Pages de rapport**, cliquez sur **Page1** pour revenir à la page de rapport.

**Astuce :** Cliquez sur le titre du dossier **Pages d'invite** pour supprimer ou renommer une page ou pour éditer ses propriétés.



- 12. Ajoutez un titre au rapport :
  - a. Cliquez deux fois sur la zone de titre (**Cliquez deux fois pour éditer le texte.**) et saisissez Retours par mode de commande, puis cliquez sur **OK**.
- 13. Enregistrez le rapport :
  - a. Depuis le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer sous**.
  - b. Donnez le nom Retours par mode de commande - Graphique à invite au rapport et cliquez sur **Enregistrer**.
- 14. Exécutez votre rapport et vérifiez son contenu :
  - a. Cliquez sur le bouton Exécuter le rapport.
  - b. Dans la liste déroulante **Mode de commande**, cliquez sur **Courrier électronique**, puis sur **Terminer**.

La sortie de rapport s'affiche dans IBM Cognos Viewer.



## Exemple

A vous d'essayer :

- Enregistrez le rapport en tant que modèle afin de pouvoir créer des rapports avec la même présentation et de nouvelles données.  
**Astuce :** Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Convertir en modèle** et enregistrez le rapport sous un nouveau nom.
- Modifiez la couleur d'arrière-plan du graphique.  
**Astuce :** Dans la zone de travail, cliquez sur le graphique. Dans la sous-fenêtre **Propriétés**, développez **Couleur et arrière-plan**, sélectionnez **Couleur d'arrière-plan**, puis cliquez sur le bouton Points de suspension (...) en regard de l'option **Couleur d'arrière-plan**.
- Affichez la spécification XML associée au rapport.  
**Astuce :** Dans le menu **Outils**, cliquez sur l'option **Afficher la spécification**.

## Que faire ensuite

Pour en savoir davantage sur l'utilisation de Report Studio, voir le document *IBM Cognos Report Studio - Guide d'utilisation*.

## Exercice - Gestion d'un événement

IBM Cognos Event Studio permet de définir, au sein de vos données, des événements métier ou des conditions exceptionnelles auxquels vous devez faire face. Créez des agents pour gérer vos données et notifier les décideurs de votre entreprise des événements au fur et à mesure qu'ils se produisent, de sorte qu'ils puissent prendre des décisions efficaces en temps utile. Créez des agents pour effectuer des tâches ou envoyer des alertes lorsque les données atteignent des seuils prédéfinis.

Au cours de cet exercice, vous apprendrez à :

- définir des événements professionnels,
- définir des tâches pour un agent,
- consulter le statut des événements.

Vous êtes analyste pour le compte de la société Vacances et aventure. Vous souhaitez vous assurer que vos clients sont satisfaits des produits et services que vous leur fournissez. En cas de retour de produit, vous souhaitez plus particulièrement connaître les raisons de ce retour et faire une nouvelle offre avant que vos clients ne décident de se tourner vers la concurrence.

Grâce à Event Studio, vous pouvez être informé dès qu'un client renvoie un produit qu'il a jugé défectueux, non satisfaisant, incomplet ou non conforme à ce qu'il avait commandé. Vous souhaitez envoyer immédiatement un courrier électronique à votre service de relations clients en précisant les détails de la commande et les coordonnées du client, afin qu'ils puissent le contacter.

Vous allez créer un agent semblable à l'exemple d'Event Studio **Agent des retours** dans l'exemple de pack **Ventes VA (requête)**.

Pour réaliser cet exercice, vous devez disposer des droits de licence et d'accès nécessaires.

Les tâches que vous devez effectuer pour créer un agent dans Event Studio s'affichent dans la zone **Je désire**. Par défaut, lorsque vous ouvrez Event Studio, vous commencez par la première tâche, à savoir la définition d'un événement.

## Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Connection :
  - a. Démarrez le navigateur Web.
  - b. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse URL fournie par votre administrateur, puis appuyez sur la touche **Entrée**. Cette adresse URL est du type : `http://nomserveur/cognos`
2. Sur la page **IBM Cognos - Bienvenue**, cliquez sur **Gérer mes événements** pour ouvrir Event Studio.
3. Cliquez sur **Exemples, Modèles, Ventes VA (requête)**.
4. Créez l'expression définissant l'événement :
  - a. Dans la sous-fenêtre **Objets insérables**, développez les objets **Articles retournés (requête)** et **Articles retournés**.
  - b. Sous **Articles retournés (requête)**, développez **Motif de retour**.
  - c. Utilisez **Quantité retournée** et **Description du motif** pour créer l'expression suivante : `[Return quantity]>0 AND [Reason description] IN ('Wrong product shipped','Unsatisfactory product','Incomplete product','Defective product')` **Astuce** : Insérez les éléments à partir de la sous-fenêtre **Objets insérables**. Afin de sélectionner le motif de retour dans une liste de valeurs, cliquez sur le bouton **Sélectionner des valeurs**. Déplacez les valeurs souhaitées de la zone **Sélection d'une valeur** vers la zone **Éléments sélectionnés**, puis cliquez sur le bouton **OK**.
  - d. Cliquez sur le bouton **Valider** pour valider votre expression. **Astuce** : Vous pouvez également cliquer sur **Afficher les données** dans le menu **Actions** pour consulter les données extraites de la source de données.

Vous avez défini l'expression qui va permettre de vous tenir informé dès qu'un client renvoie un produit qu'il a jugé défectueux, non satisfaisant, incomplet ou non conforme à ce qu'il avait commandé.

5. Créez une tâche de courrier électronique pour envoyer immédiatement un message à votre service clientèle avec les détails de la commande et les coordonnées du client afin qu'ils puissent le contacter :
  - a. Dans la liste **Je désire**, cliquez sur **Ajouter une tâche**, puis sur **Envoyer un courrier électronique**.
  - b. Dans la zone **A**, saisissez l'adresse de courrier électronique du service des relations clients. **Astuce** : Cet exercice n'est qu'à vocation pédagogique, l'agent ne s'exécutera donc pas vraiment. Par conséquent, vous pouvez indiquer n'importe quelle adresse de courrier électronique.
  - c. Dans la zone **Objet**, saisissez Retours de produits.
  - d. Au-dessus de la zone **Corps**, cliquez sur le bouton Insérer un tableau, spécifiez quatre colonnes et deux lignes et cliquez sur **OK**.
  - e. Ajoutez des informations relatives aux produits retournés dans la table comme suit :

Saisissez manuellement le texte dans la ligne d'en-tête de la table.  
Remplacez le texte **texte d'insertion** dans chaque cellule.

Faites glisser des objets de la sous-fenêtre **Objets insérables** dans la dernière ligne de la table.

**Astuce** : Dans la sous-fenêtre **Objets insérables**, développez l'objet **Articles retournés (requête)**. Développez **Commande** pour rechercher le **Numéro de commande** ; **Produits** pour rechercher le **Produit** ; **Articles retournés** pour rechercher la **Quantité retournée** et **Détaillants** pour rechercher le **Nom de l'entreprise**.

| Numéro de commande   | Nom de produit | Quantité             | Nom de l'entreprise   |
|----------------------|----------------|----------------------|-----------------------|
| [Numéro de commande] | [Produit]      | [Quantité retournée] | [Nom de l'entreprise] |

Lorsque l'agent est exécuté, la donnée élémentaire de chaque événement est remplacée par la valeur en cours au niveau du pack.

- f. Sélectionnez la ligne d'en-tête et cliquez sur **Gras** pour que les en-têtes de colonnes soient plus visibles.

Event: [Return quantity] >0... Tasks: new message

**Specify the email to send.**

Specify the recipients and contents of the email. To add recipients, click Select the recipients or type the email addresses separated by semi-colons. To include an HTML report as the message body, leave the Body box empty and select the report as the only attachment.

To: → Customer Service Department

Cc: →

[Select the recipients...](#) [Show Bcc](#)

Subject: → Products Returned

Body: [Change to plain text >>](#) **B** **I** **U** [Text formatting icons]

| Order Number   | Product Name | Quantity          | Company Name   |
|----------------|--------------|-------------------|----------------|
| [Order number] | [Product]    | [Return quantity] | [Company name] |

[Attach](#) [Add links...](#)

6. Définissez les règles d'exécution de façon qu'une notification soit envoyée uniquement pour les nouveaux événements :
  - a. Dans la liste **Je désire**, cliquez sur **Gérer les règles d'exécution des tâches**.
  - b. Cliquez sur l'onglet **Clé d'événement**.
  - c. Dans la sous-fenêtre **Objets insérables**, cliquez sur l'onglet **Source**.
  - d. Développez **Ventes (requête)**, **Commande**, puis faites glisser **Numéro de commande** vers la zone **Clé d'événement**.
  - e. Cliquez sur l'onglet **Sélection d'événement**.
  - f. Sous **Sélection du moment où exécuter cette opération**, assurez-vous que seule la case **Nouveaux événements** est cochée.
  - g. Cliquez sur **OK**.
7. Définissez le planning pour décider à quel moment l'événement s'exécute :
  - a. Dans la liste **Je désire**, cliquez sur **Programmer l'agent**.
  - b. Dans la sous-fenêtre **Définir un planning**, sous **Fréquence**, cliquez sur l'onglet **Par jour** et sélectionnez **Toutes les 1 heure(s)**.
  - c. Cliquez sur **OK**.
8. Enregistrez l'agent sous le nom **Agent des retours**. L'agent est exécuté toutes les heures, et la prochaine fois qu'un client renverra un produit, un courrier électronique sera envoyé au service des relations clients avec des informations sur la commande.

## Exemple

Ajoutez la liste des événements en tant que pièce jointe. Cette liste répertorie les événements traités par l'agent. Dans cet exemple, l'événement défini est le retour d'un produit par un client.

**Conseil :** Dans la zone de récapitulatif, cliquez sur la tâche de transmission de courriers électroniques **Produits retournés**. En dessous de la zone **Corps**, cliquez sur **Joindre**, puis sur **Ajouter la liste des événements en tant que pièce jointe**.

## Que faire ensuite

Pour en savoir davantage concernant la création d'agents, consultez l'aide en ligne de Cognos Event Studio.

---

## Exercice - Suivi des performances

IBM Cognos Metric Studio vous permet de comparer les performances de votre société par rapport aux objectifs fixés. Les décideurs de tous les niveaux de l'entreprise peuvent donc, d'un simple coup d'oeil, connaître la situation et prendre les mesures nécessaires.

Un indicateur est un repère pour les principales mesures, qui permet de comparer les résultats effectifs aux objectifs fixés. Un indicateur précise également les conséquences qu'il engendre, ainsi que la personne qui a obtenu les résultats. Un scorecard rassemble les indicateurs relatifs aux performances ainsi que les projets reflétant les objectifs stratégiques d'un service au sein d'une entreprise.

Au cours de cet exercice, vous apprendrez à :

- consulter une carte stratégique, pour vous représenter visuellement la stratégie et ses objectifs pour une organisation,
- consulter et interpréter les performances d'un indicateur dans un scorecard,
- créer une action pour un indicateur,
- ajouter un indicateur à votre liste de surveillance.

Vous êtes directeur régional des ventes pour le compte de la société Vacances et aventure. Vous consultez régulièrement un scorecard contenant les indicateurs de votre zone de ventes. Ces indicateurs fournissent un comparatif immédiat entre les ventes effectives et les objectifs de vente fixés par la société. Les quantités retournées constituent l'un de ces indicateurs.

Pour réaliser cet exercice, vous devez disposer des droits de licence et d'accès nécessaires pour cette fonctionnalité.

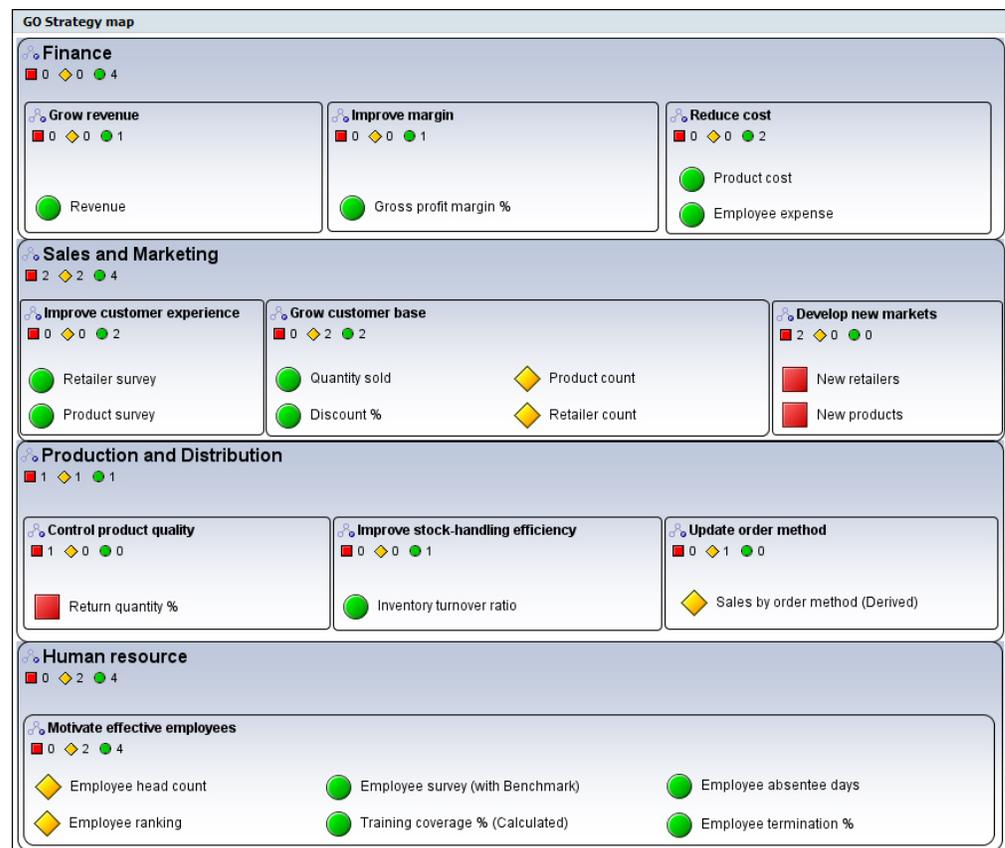
A noter :

- Les indicateurs peuvent présenter les états suivants : **Médiocre** (rouge), **Moyen** (jaune) ou **Excellent** (vert).
- Pour chaque indicateur, vous pouvez voir si la situation s'améliore, reste la même ou se dégrade.
- Lorsque vous positionnez votre curseur sur le titre d'un indicateur, un graphique présentant l'historique de ses tendances s'affiche. Un menu contextuel apparaît lorsque vous passez le pointeur sur un indicateur ou un diagramme.

### Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Connection :
  - a. Démarrez le navigateur Web.
  - b. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse URL fournie par votre administrateur, puis appuyez sur la touche Entrée. Cette adresse URL est du type : `http://nomserveur/cognos`
2. Sur la page **IBM Cognos – Bienvenue**, cliquez sur **Gérer mes indicateurs**.
3. Cliquez sur **Exemples, Modèles, Indicateurs VA**.
4. Accédez à la carte stratégique :

- a. Dans la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur l'onglet **Scorecards**, puis sur **VA - valeurs consolidées**.
  - b. Dans la sous-fenêtre de droite, cliquez sur l'onglet **Diagrammes**.
- Remarquez la rapidité avec laquelle la **Carte stratégique VA** vous permet d'évaluer les performances relatives à chaque objectif de l'entreprise. Les grands indicateurs montrent le statut d'une stratégie spécifique. Les petits indicateurs qui se trouvent sous une stratégie indiquent la tendance. Les valeurs des indicateurs dont les performances ne sont pas bonnes apparaîtront en rouge. Les indicateurs de statut et de tendance qui apparaissent en rouge indiquent des problèmes potentiels.
- Par exemple, dans l'indicateur **Contrôle de la qualité des produits** de la fonction **Production et distribution** de la carte stratégique, **% d'articles retournés** est en rouge, ce qui signifie que les performances de l'indicateur sont médiocres.

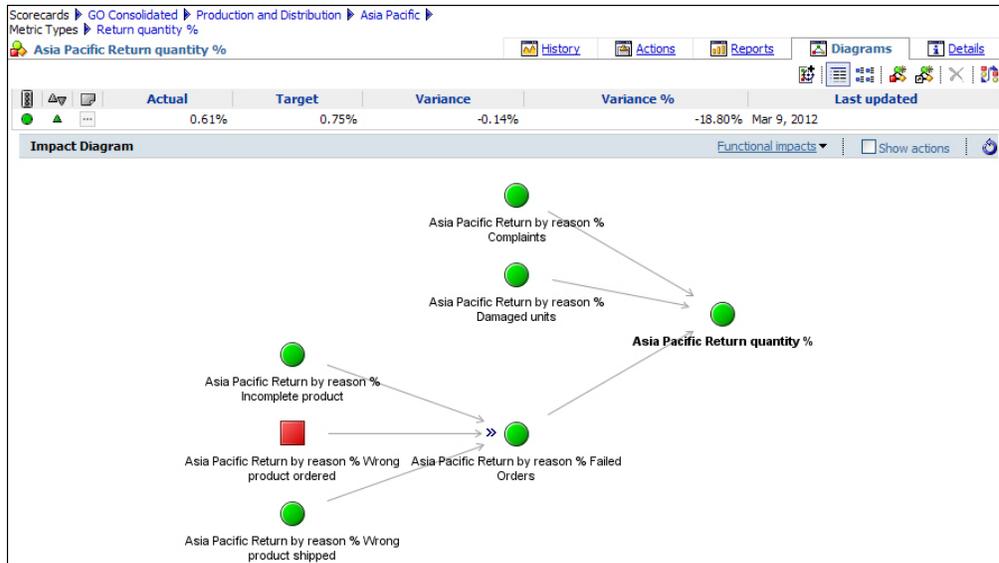


5. Parcourez le scorecard :
  - a. Dans la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur l'onglet **Scorecards**.
  - b. Développez **VA - valeurs consolidées**.  
Vous constatez que la Société Vacances et Aventure dispose de scorecards pour chacune des quatre fonctions de la société : Finance, Ventes et Marketing, Production et Distribution, ainsi que Ressources Humaines.
  - c. Développez **Production et distribution** et cliquez sur **Asie-Pacifique**.
  - d. Cliquez sur l'onglet **Indicateurs**.  
Tous les indicateurs relatifs à la région Asie-Pacifique s'affichent. Notez que l'indicateur **Asie-Pacifique - % de retours par motif - Erreur** à la

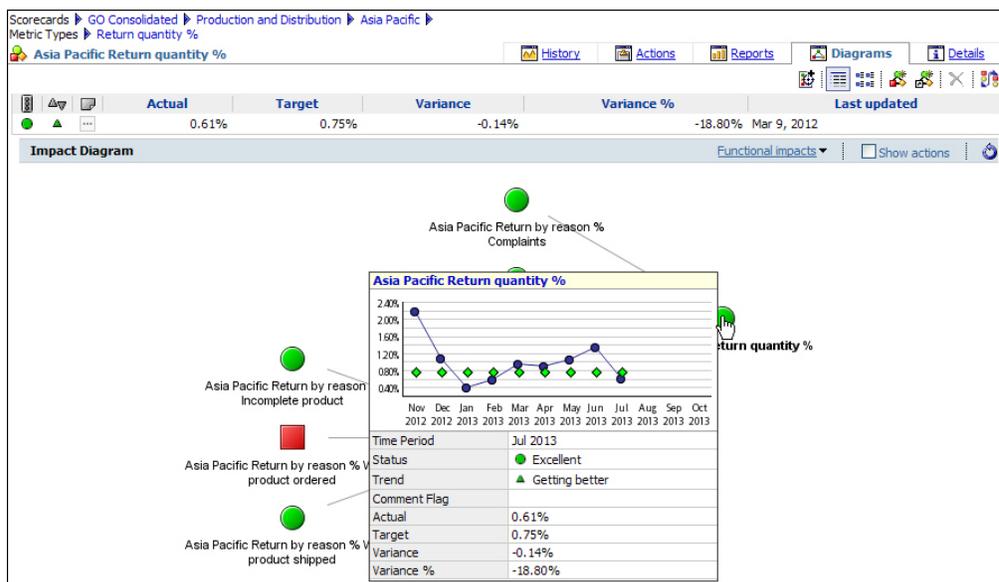
**commande** est rouge. Vous souhaitez observer cet indicateur plus en détail pour découvrir la cause de ce problème.

- e. Cliquez sur **Asie-Pacifique – % d'articles retournés**, puis sur l'onglet **Diagrammes**.
- f. Développez les indicateurs du diagramme en cliquant sur la flèche située en regard de l'indicateur **Asie-Pacifique - % de retours par motif - Commandes annulées**.

Vous pouvez afficher les données qui composent l'indicateur **% d'articles retournés**. Vous avez également la possibilité d'identifier les motifs de retour posant des problèmes importants.



- g. Placez le pointeur de la souris sur **Asie-Pacifique – % d'articles retournés** pour obtenir des informations supplémentaires sur cet indicateur.



- h. Dans la sous-fenêtre de gauche, sous **Production et distribution**, cliquez sur **Asie-Pacifique**, puis sur l'onglet **Indicateurs** pour afficher l'indicateur relatif aux quantités retournées.

Notez que l'indicateur **Asie-Pacifique - % de retours par motif - Erreur à la commande** présente un statut médiocre.

| Name                                                  | Actual | Target | Variance | Variance % | Time Period |
|-------------------------------------------------------|--------|--------|----------|------------|-------------|
| Asia Pacific Return quantity %                        | 0.61%  | 0.75%  | -0.14%   | -18.80%    | Jul 2013    |
| Asia Pacific Inventory turnover ratio                 | 6.56   | 6.60   | -0.04    | -0.53%     | Jul 2013    |
| Asia Pacific Return by reason % Failed Orders         | 0.44%  | 0.45%  | -0.00%   | -1.11%     | Jul 2013    |
| Asia Pacific Return by reason % Damaged units         | 0.03%  | 0.15%  | -0.12%   | -77.33%    | Jul 2013    |
| Asia Pacific Return by reason % Wrong product ordered | 0.17%  | 0.15%  | 0.02%    | 13.33%     | Jul 2013    |
| Asia Pacific Return by reason % Incomplete product    | 0.13%  | 0.15%  | -0.02%   | -14.00%    | Jul 2013    |
| Asia Pacific Return by reason % Complaints            | 0.13%  | 0.15%  | -0.02%   | -14.00%    | Jul 2013    |
| Asia Pacific Return by reason % Wrong product shipped | 0.14%  | 0.15%  | -0.00%   | -3.33%     | Jul 2013    |

6. Cliquez sur l'indicateur **Asie-Pacifique - % de retours par motif - Erreur à la commande**.

Dans Metric Studio, les onglets représentent les questions que vous pourriez vous poser en tentant de résoudre un problème ou de comprendre une information.

7. Dans la sous-fenêtre de droite, sur l'onglet **Historique**, cliquez sur l'option **Liste**.

Les informations de l'onglet **Historique** répondent à la question "Quand ?". Les valeurs réelles des données et les objectifs correspondants de l'indicateur s'affichent pour les périodes précédentes. Vous pouvez également voir les récapitulatifs trimestriels et annuels.

| Actual | Target | Variance | Variance % | Last updated |
|--------|--------|----------|------------|--------------|
| 0.17%  | 0.15%  | 0.02%    | 13.33%     | Mar 9, 2012  |

| Year | Quarter | Month | Actual Average | Target Average | Tolerance Average |
|------|---------|-------|----------------|----------------|-------------------|
| 2013 | Q1      | Jan   | 0.01%          | 0.15%          | 0.00%             |
|      |         | Feb   | 0.01%          | 0.15%          | 0.00%             |
|      |         | Mar   | 0.16%          | 0.15%          | 0.00%             |
|      | Q2      | Apr   | 0.08%          | 0.15%          | 0.00%             |
|      |         | May   | 0.05%          | 0.15%          | 0.00%             |
|      |         | Jun   | 0.02%          | 0.15%          | 0.00%             |
|      | Q3      | Jul   | 0.05%          | 0.15%          | 0.00%             |
|      |         | Aug   | 0.17%          | 0.15%          | 0.00%             |
|      |         | Sep   |                |                |                   |
|      | Q4      | Oct   |                |                |                   |
|      |         | Nov   |                |                |                   |
|      |         | Dec   |                |                |                   |
| 2013 |         |       | 0.07%          | 0.15%          | 0.00%             |

8. Cliquez sur l'onglet **Diagrammes**.

Les informations de l'onglet **Diagrammes** répondent à la question "Comment ?" en comparant votre indicateur à d'autres indicateurs. Les diagrammes des incidences illustrent les relations entre l'indicateur **% de retours par motif** et les autres indicateurs.

9. Créez une action afin de charger une de vos analystes de réaliser une étude sur les retours de produits :
  - a. Cliquez sur l'onglet **Actions**.
  - b. Cliquez sur Nouvelle action . **Astuce** : Vous devez sélectionner un indicateur pour que cette icône s'affiche.
  - c. Dans la zone **Nom**, saisissez Kazumi Uragome, le nom de la future propriétaire de l'action.
  - d. Pour indiquer à Kazumi ce qu'il doit faire, dans la zone **Description**, saisissez Réalisation d'une étude.
  - e. En regard de la zone **Fin prévue**, cliquez sur l'icône de calendrier et sélectionnez une date située une semaine après la date du jour. **Astuce** : Vous devrez peut-être faire défiler la page vers le bas pour atteindre la zone **Fin prévue**.
  - f. Cliquez sur **OK**.
10. Ajoutez l'indicateur **Asie-Pacifique - % de retours par motif - Erreur à la commande** à votre liste de surveillance, afin de pouvoir le contrôler facilement par la suite :
  - a. Dans la sous-fenêtre de gauche du scorecard **Production et distribution**, cliquez sur **Asie-Pacifique**, puis sur l'onglet **Indicateurs**.
  - b. Cliquez sur l'indicateur **Asie-Pacifique - % de retours par motif - Erreur à la commande**.
  - c. Dans la barre d'outils supérieure, cliquez sur Ajouter à la liste de surveillance  et cliquez sur **OK**.
  - d. Dans la sous-fenêtre de gauche, cliquez sur **Mes dossiers** puis sur **Liste de surveillance**.

L'indicateur **Asie-Pacifique - % de retours par motif - Erreur à la commande** est ajouté à votre liste de surveillance.



## Exemple

- Ajoutez un commentaire à l'indicateur pour donner des informations à ceux qui l'utilisent.
 

**Astuce** : En regard de l'indicateur, dans la colonne de commentaires, cliquez sur le bouton Points de suspension (...). Dès que vous ajoutez un commentaire, une icône correspondante s'affiche.
- Ajoutez une notification par courrier électronique afin d'être averti dès que l'indicateur change.
 

**Astuce** : En regard de l'indicateur, cliquez sur le bouton Alertes électroniques. Le bouton d'alertes par courrier électronique change pour indiquer que les alertes

par courrier électronique sont activées. Vous pouvez également définir les dates et la fréquence de réception de ces notifications par courrier électronique concernant les modifications d'indicateurs dans la liste de surveillance, en modifiant les propriétés des alertes par courrier électronique.

- Filtrez le scorecard en fonction du statut des indicateurs.

**Astuce** : Dans la zone **Filtre** de l'onglet **Indicateurs**, sélectionnez le statut ou la tendance de votre choix.

## Que faire ensuite

Pour en savoir davantage sur l'utilisation des scorecards, reportez-vous à l'aide en ligne de Metric Studio.

---

## Exercice - Utilisation du contenu IBM Cognos dans Microsoft Excel

IBM Cognos for Microsoft Office permet d'accéder au contenu d'IBM Cognos dans le tableur Microsoft Excel. Dans Excel, vous pouvez utiliser et ajouter de la valeur aux rapports IBM Cognos existants, appliquer des calculs et exploiter vos macros Microsoft Excel existantes. Lorsque vous vous reconnectez au serveur IBM Cognos, vous pouvez actualiser les données afin d'obtenir les informations les plus récentes. Vous pouvez également importer du contenu dans Microsoft PowerPoint et Microsoft Word.

La sécurité d'IBM Cognos est mise à jour dans votre environnement Microsoft Office. Par exemple, si vous partagez un classeur Microsoft Excel avec des collègues, lorsque ceux-ci se connectent au serveur IBM Cognos pour extraire ou actualiser des données, leurs droits d'accès de sécurité permettent d'extraire les données appropriées.

Au cours de cet exercice, vous apprendrez à :

- importer un contenu IBM Cognos dans un classeur Microsoft Excel,
- actualiser des données,
- publier un classeur dans IBM Cognos Connection.

Vous souhaitez importer les informations de deux exemples de rapports IBM Cognos Query Studio appelés **Quantité retournée par ligne de produits** et **Graphique de la quantité retournée par ligne de produits** dans Microsoft Excel.

Pour réaliser cet exercice, vous devez disposer des droits de licence et d'accès nécessaires. IBM Cognos for Microsoft Office et .NET Framework doivent être installés et configurés sur votre ordinateur.

A noter :

- IBM Cognos for Microsoft Office permet d'importer dans votre classeur Microsoft Excel des éléments de rapport IBM Cognos, tels que des en-têtes, des pieds de page, des images, des listes ou des graphiques. Il est possible d'importer dans le même classeur des éléments provenant de différents rapports.
- Vous pouvez enregistrer votre classeur avec ou sans données.
- Vous pouvez publier des classeurs dans IBM Cognos Connection, afin que d'autres utilisateurs puissent y avoir accès.

## Procédure

1. Démarrez Microsoft Office Excel. La sous-fenêtre IBM Cognos for Microsoft Office s'affiche.

2. Pour commencer à utiliser IBM Cognos for Microsoft Office, cliquez sur l'icône **Connexion** dans la barre d'outils, sélectionnez le serveur auquel vous souhaitez vous connecter, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur le bouton **OK**.
3. Importez les exemples de rapport **Quantité retournée par ligne de produits** et **Graphique de la quantité retournée par ligne de produits** dans le classeur :
  - a. Dans la sous-fenêtre IBM Cognos for Microsoft Office, cliquez sur l'onglet **Parcourir le contenu**.
  - b. Développez les liens **Dossiers publics**, **Exemples**, **Modèles**, **Entrepôt de données VA (analyse)**, **Exemples de rapport de Query Studio**, et cliquez sur **Retours par type de produits**.
  - c. Cliquez sur **Importer le contenu**.

Dans la fenêtre **Importation de contenu**, vous pouvez sélectionner les éléments spécifiques du rapport que vous souhaitez importer. Vous souhaitez conserver les sélections par défaut.
  - d. Cliquez sur **Terminer**.
  - e. Répétez la procédure pour le rapport **Graphique de la quantité retournée par ligne de produits**.

**Return Quantity by Product Line**

| Product line   | return quantity  |
|----------------|------------------|
| Camping Equi   | 304,443          |
| Golf Equipme   | 53,247           |
| Mountaineeri   | 106,133          |
| Outdoor Prot   | 329,568          |
| Personal Acc   | 286,900          |
| <b>Summary</b> | <b>1,080,291</b> |

**Return Quantity by Product Line Chart**

Product line: Ascending order

Product line

- Camping Equipment
- Golf Equipment
- Mountaineering Equip.
- Outdoor Protection
- Personal Accessories

Return quantity

IBM Cognos for Microsoft Office

BI content:

- Samples
  - Cubes
  - Models
    - Business Insight Samples
    - Dashboard Folder
    - Dashboard Objects
    - GO Data Warehouse (analy...
    - Business Insight Advanc...
    - Business Insight Source...
    - Query Studio Report Sai...
    - Return Quantity by F...
    - Return Quantity by F...
    - Return Quantity by F...
    - Returns by Product...
    - Report Studio Report Sa...
  - GO Data Warehouse (query)
  - GO Sales (analysis)
  - GO Sales (query)
  - Interactive Samples
  - PowerPlay
  - Sample Template
  - Statistics
- My Folders

Search

Import content...

View report

Les rapports s'affichent dans le classeur.

4. Actualisez les données du rapport :
  - a. Dans la sous-fenêtre IBM Cognos for Microsoft Office, cliquez sur l'onglet **Gérer des données**. Dans la zone **Éléments de rapport importés**, vous pouvez visualiser tous les éléments de votre classeur ainsi que leurs propriétés.
  - b. Cliquez sur le rapport avec le bouton droit et sélectionnez **Actualiser les données et le formatage**.

L'exemple de base de données étant statique, le contenu du rapport ne change pas réellement.

5. Publiez le classeur dans **Mes dossiers**, dans IBM Cognos Connection :
  - a. Enregistrez le classeur sur votre ordinateur.
 

**Astuce** : Pour enregistrer le classeur sans donnée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport, puis cliquez sur **Supprimer les données**. Vous pourrez actualiser toutes les données ultérieurement.
  - b. Dans la barre d'outils d'IBM Cognos for Microsoft Office, cliquez sur l'icône de publication.

- c. Dans la fenêtre **Publication**, sélectionnez le serveur IBM Cognos Business Intelligence sur lequel vous souhaitez enregistrer le rapport, puis cliquez sur **Publier**.

Le classeur s'affiche dans IBM Cognos Connection. Pour ouvrir un classeur à partir d'IBM Cognos Connection, sélectionnez-le et enregistrez-le en local sur votre ordinateur.

### Que faire ensuite

Pour en savoir davantage sur l'utilisation du contenu IBM Cognos dans Microsoft Office, consultez l'aide en ligne d'IBM Cognos for Microsoft Office.

---

## Exercice - Création d'une requête

IBM Cognos Query Studio permet d'obtenir des informations d'une source de données relationnelles pour créer des rapports répondant à des questions métier simples. Vous pouvez également utiliser Query Studio pour publier des rapports destinés à un public n'exigeant pas une présentation ou un formatage complexe.

Au cours de cet exercice, vous apprendrez à :

- ajouter des colonnes,
- ajouter des calculs,
- ajouter un formatage conditionnel,
- appliquer un modèle au rapport,
- enregistrer le rapport.

Vous êtes analyste pour le compte de la société Vacances et aventure. Vous souhaitez créer un rapport indiquant quels produits font l'objet du taux de retour le plus élevé et précisant le montant des pertes de revenus causé par ces retours de produits.

Pour réaliser cet exercice, vous devez disposer des droits de licence et d'accès nécessaires.

A noter :

- Les données que vous pouvez ajouter au rapport présentent une icône différente selon leur type.
- Les rapports créés dans Query Studio peuvent être affichés et édités dans IBM Cognos Report Studio.

### Procédure

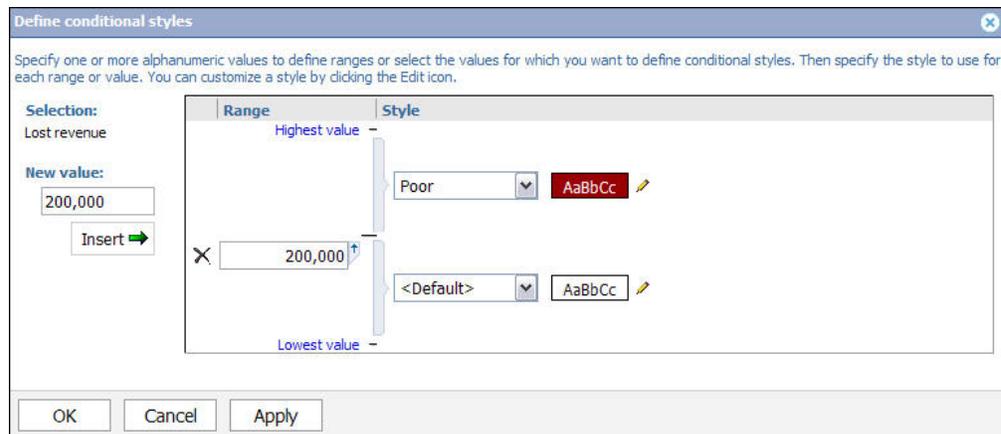
1. Ouvrez IBM Cognos Connection :
  - a. Démarrez le navigateur Web.
  - b. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse URL fournie par votre administrateur, puis appuyez sur la touche Entrée. Cette adresse URL est du type : `http://nomserveur/cognos`
2. Dans la page **IBM Cognos – Bienvenue**, cliquez sur l'option **Interroger mes données**, puis sélectionnez le pack **Entrepôt de données VA (requête)**. Un rapport vide s'affiche.
3. Ajoutez des colonnes au rapport :
  - a. Dans le **Menu**, cliquez sur **Insérer des données**.

- b. Développez **Ventes et marketing (requête)**, **Ventes (requête)** et **Produits**. Faites glisser **Type de produit** et **Produit** dans la zone de travail. La zone de travail est la zone du studio qui contient le rapport, l'analyse, la requête ou l'agent que vous utilisez actuellement.
  - c. Dans l'option **Ventes (requête)**, développez **Données sur les ventes** et faites glisser les objets **Quantité** et **Coût unitaire** vers la zone de travail. L'élément **Coût unitaire** ne figurera pas dans le rapport final, mais vous en avez besoin pour effectuer un calcul.
  - d. Développez l'option **Articles retournés (requête)**, puis **Données sur les articles retournés** et faites glisser l'objet **Quantité retournée** vers la zone de travail.
4. Créez un calcul pour afficher les pertes de revenus (**Quantité retournée \* Coût unitaire = Revenu perdu**) :
    - a. Sélectionnez les en-têtes de colonnes que vous souhaitez inclure au calcul. Dans la zone de travail, cliquez sur l'en-tête de la colonne **Quantité retournée** puis, tout en maintenant la touche [Ctrl] enfoncée, cliquez sur l'en-tête de la colonne **Coût unitaire**.
    - b. Cliquez sur Calculer .
    - c. Dans la zone **Opération**, sélectionnez \* (**multiplication**).
    - d. Dans la zone **Nouveau nom d'élément**, saisissez Pertes de revenus.
    - e. Cliquez sur le bouton **Insérer**.
    - f. Supprimez la colonne **Coût unitaire**.
  5. Mettez en forme la colonne calculée que vous venez d'ajouter :
    - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête de la colonne **Revenu perdu**, puis cliquez sur **Mettre en forme des données**.
    - b. Dans la liste **Catégorie**, cliquez sur l'option **Devise**.
    - c. Dans la liste **Séparateur des milliers**, sélectionnez **Oui**, puis cliquez sur **OK**.

| Product type | Product        | Quantity | Return quantity | Lost revenue |
|--------------|----------------|----------|-----------------|--------------|
| Binoculars   | Opera Vision   | 82,016   | 988             | \$49,797.63  |
| Binoculars   | Ranger Vision  | 251,865  | 2,082           | \$175,234.56 |
| Binoculars   | Seeker 35      | 296,455  | 2,531           | \$180,181.89 |
| Binoculars   | Seeker 50      | 159,701  | 2,282           | \$211,267.56 |
| Binoculars   | Seeker Extreme | 112,199  | 1,220           | \$114,826.40 |
| Binoculars   | Seeker Mini    | 172,851  | 1,946           | \$77,840.00  |

6. Créez un calcul pour afficher le pourcentage de retours (**Quantité retournée / Quantité \*100**) :
  - a. Dans la zone de travail, cliquez sur l'en-tête de la colonne **Quantité retournée** et, tout en maintenant la touche [Ctrl] enfoncée, cliquez sur l'en-tête de la colonne **Quantité**.
  - b. Cliquez sur Calculer .
  - c. Dans la zone **Type d'opération**, sélectionnez **Pourcentage**.
  - d. Le contenu de la zone **Opération** est remplacé par pourcentage (%).
  - e. Dans la zone **Nouveau nom d'élément**, saisissez % d'articles retournés.
  - f. Cliquez sur le bouton **Insérer**.

7. Triez la colonne % **d'articles retournés** par ordre décroissant :
  - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête de la colonne % **d'articles retournés** et cliquez sur **Trier**.
  - b. Dans la zone **Ordre du classement**, cliquez sur **Décroissant (9 à 1)**, puis cliquez sur **OK**.
8. Appliquez un formatage conditionnel pour mettre en évidence les produits ayant engendré des pertes de revenus supérieures à 200 000 \$.
  - a. Cliquez sur l'en-tête de la colonne **Revenu perdu**.
  - b. Dans le **Menu**, cliquez sur **Modifier la présentation**, puis sur **Définir des styles conditionnels**.
  - c. Dans la zone **Nouvelle valeur**, saisissez 200 000 et cliquez sur **Insérer**.
  - d. Pour la première plage, dans la colonne **Style**, sélectionnez **Médiocre** et cliquez sur **OK**.



Les cellules contenant des pertes de revenus supérieures à 200 000 \$ présentent maintenant un arrière-plan rouge.

9. Appliquez un modèle au rapport :
  - a. Dans le **Menu**, cliquez sur **Modifier la présentation**, puis sur **Appliquer un modèle**
  - b. Sélectionnez **Appliquer un modèle**, puis cliquez sur **Sélectionner un modèle**.
  - c. Dans **Dossiers publics**, cliquez sur **Exemples, Exemple de modèle**. Sélectionnez **Modèle Vacances et Aventure** et cliquez deux fois sur **OK**.  
Le rapport s'affiche avec les styles du modèle.
10. Ajoutez un titre au rapport :
  - a. Cliquez sur le titre du rapport au-dessus de celui-ci.
  - b. Dans la zone **Titre**, saisissez **Retours par type de produit**. Désélectionnez la case **Sous-titre** et cliquez sur **OK**.
11. Enregistrez le rapport :
  - a. Dans la barre d'outils, cliquez sur **Enregistrer**.
  - b. Dans la zone **Nom**, saisissez **Retours par type de produit**
  - c. Acceptez l'emplacement par défaut de l'enregistrement et cliquez sur **OK**.  
Le rapport final se présente comme suit :

|  |                                       | Returns by Product Type |                 |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------------|------------|----------------|
| Product type                                                                      | Base product                          | Quantity                | Return quantity | % Returned | Lost revenue   |
| Insect Repellents                                                                 | <a href="#">BugShield Lotion</a>      | 773,324                 | 81,189          | 10.50%     | \$189,170.37   |
| Navigation                                                                        | <a href="#">Trail Star</a>            | 65,146                  | 5,461           | 8.38%      | \$483,691.20   |
| Insect Repellents                                                                 | <a href="#">BugShield Lotion Lite</a> | 384,513                 | 14,171          | 3.69%      | \$26,641.48    |
| Sunscreen                                                                         | <a href="#">Sun Shield</a>            | 991,486                 | 32,382          | 3.27%      | \$89,374.32    |
| Lanterns                                                                          | <a href="#">EverGlow Lamp</a>         | 965,019                 | 29,434          | 3.05%      | \$434,454.32   |
| Insect Repellents                                                                 | <a href="#">BugShield Extreme</a>     | 2,666,714               | 72,255          | 2.71%      | \$174,857.10   |
| Sunscreen                                                                         | <a href="#">Sun Blocker</a>           | 614,002                 | 16,287          | 2.65%      | \$31,759.65    |
| Sunscreen                                                                         | <a href="#">Sun Shelter 15</a>        | 1,026,459               | 25,124          | 2.45%      | \$44,971.96    |
| Sunscreen                                                                         | <a href="#">Sun Shelter 30</a>        | 1,955,570               | 43,758          | 2.24%      | \$80,952.30    |
| Tents                                                                             | <a href="#">Star Gazer 6</a>          | 41,748                  | 813             | 1.95%      | \$398,370.00   |
| Tents                                                                             | <a href="#">Star Gazer 2</a>          | 269,029                 | 5,002           | 1.86%      | \$1,963,635.14 |
| Sunscreen                                                                         | <a href="#">Sun Shelter Stick</a>     | 796,610                 | 14,626          | 1.84%      | \$28,666.96    |
| Putters                                                                           | <a href="#">Blue Steel Max Putter</a> | 235,198                 | 3,637           | 1.55%      | \$325,192.62   |
| Lanterns                                                                          | <a href="#">Flicker Lantern</a>       | 207,080                 | 3,192           | 1.54%      | \$49,859.04    |

Notez que la tente Rêve Bellétoile pour 2 présente le taux de pertes le plus élevé.

## Exemple

A vous d'essayer :

- A chaque fois que vous modifiez un rapport, Query Studio met les résultats à jour en exécutant une requête. Utilisez les options d'exécution pour prévisualiser le rapport sans donnée. Dans le menu **Exécuter le rapport**, cliquez sur l'option **Prévisualiser sans aucune donnée**.

**Astuce :** Pour prévisualiser un rapport contenant des données limitées, vous devez définir des filtres de conception dans le modèle.

- Vérifiez la définition de tous les éléments dans le rapport. Dans le menu **Gérer le fichier**, cliquez sur l'option **Définition de rapport**. Cela peut s'avérer utile dans le cadre de la résolution d'incidents liés à un rapport.

## Que faire ensuite

Pour en savoir davantage concernant l'utilisation de Query Studio, consultez l'aide en ligne correspondante.

## Exercice - Création d'une analyse

Dans IBM Cognos Analysis Studio, vous pouvez manipuler des données élémentaires de façon interactive, ce qui vous permet d'identifier et de cerner les problèmes observés dans le cadre de votre activité professionnelle.

Au cours de cet exercice, vous apprendrez à :

- passer au niveau inférieur,
- créer un filtre supérieur,
- créer un calcul de récapitulatif,

- créer un tableau croisé et un graphique.

Vous êtes analyste métier pour le compte de la société Vacances et aventure. Vous voulez approfondir votre analyse des retours afin de découvrir où et pourquoi certains produits sont les plus fréquemment retournés, ainsi qu'identifier ceux qui ont la plus grande incidence sur les bénéfices de la société.

Pour réaliser cet exercice, vous devez disposer des droits de licence et d'accès nécessaires.

A noter :

- Les éléments et mesures que vous pouvez ajouter à votre analyse figurent dans la sous-fenêtre **Objets insérables**.
- La zone de présentation située au-dessus de la zone de travail permet de rapidement explorer et modifier le contenu de votre analyse. Vous pouvez manipuler lignes et colonnes, passer au niveau supérieur ou inférieur et indiquer un contexte dans la zone de travail.
- Cognos Analysis Studio utilise des ensembles, qui sont des collections d'éléments semblables. Pour manipuler les éléments, vous effectuez des actions dans ces ensembles. Vous avez la possibilité de trier, filtrer et imbriquer les ensembles. Vous pouvez également enregistrer des ensembles personnalisés et afficher les sous-totaux correspondant à vos ensembles.

## Procédure

1. Ouvrez IBM Cognos Connection :
  - a. Démarrez le navigateur Web.
  - b. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse URL fournie par votre administrateur, puis appuyez sur la touche Entrée. Cette adresse URL est du type : `http://nomserveur/cognos`
2. Sur la page **IBM Cognos – Bienvenue**, cliquez sur **Analyser mon activité**.
3. Cliquez sur **Exemples, Cubes, Ventes et marketing (cube)**.
4. Cliquez sur **Analyse vide**, puis sur **OK**.
5. Insérez des données dans le tableau croisé :
  - a. Dans la sous-fenêtre **Objets insérables**, développez **Mesures**. Faites glisser l'élément **Retours** dans la zone **Mesure**.
  - b. Faites glisser l'élément **Produits** vers la zone **Lignes**.
  - c. Développez **Date** et **Date**. Sélectionnez les quatre années (**2010, 2011, 2012, 2013**) et faites-les glisser vers la zone **Colonnes**.

Vous pouvez maintenant examiner les retours pour toutes les marques de produits sur une période de quatre ans. Le nombre total de retours figure dans la colonne **Total**.

6. Filtrez les 10 premières marques de produits selon leur nombre total de retours au cours des quatre dernières années :
  - a. Dans la vue d'ensemble, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Produits**, puis cliquez sur **Passer au niveau inférieur**.  
La vue d'ensemble se trouve au-dessus de la zone de travail. La vue d'ensemble permet d'explorer et de modifier rapidement le contenu de la zone de travail. La vue d'ensemble affiche les filtres et les tris appliqués.
  - b. Répétez l'étape précédente pour afficher une liste de tous les produits individuels.

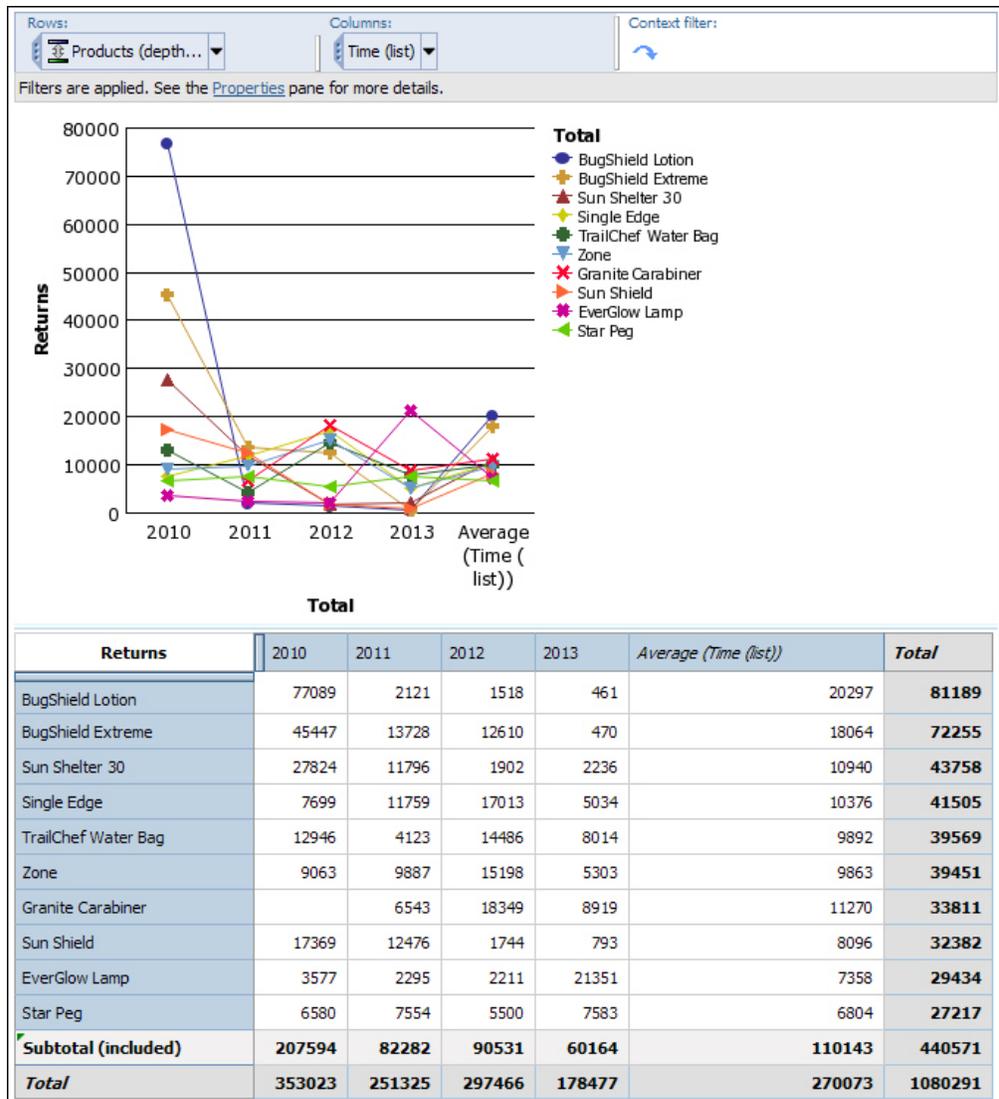
- c. Dans la vue d'ensemble, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Produits (profondeur 3)** et sélectionnez **Premiers ou derniers > Premiers > 10**.

Vous pouvez voir que les 10 premiers produits présentant le nombre de retours le plus élevé sont maintenant les seuls représentés dans le tableau croisé.

| Rows:                                                                          | Columns:      | Context filter: |               |               |                |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|----------------|
| Products (depth...)                                                            | Time (list)   |                 |               |               |                |
| Filters are applied. See the <a href="#">Properties</a> pane for more details. |               |                 |               |               |                |
| Returns                                                                        | 2010          | 2011            | 2012          | 2013          | Total          |
| BugShield Lotion                                                               | 77089         | 2121            | 1518          | 461           | <b>81189</b>   |
| BugShield Extreme                                                              | 45447         | 13728           | 12610         | 470           | <b>72255</b>   |
| Sun Shelter 30                                                                 | 27824         | 11796           | 1902          | 2236          | <b>43758</b>   |
| Single Edge                                                                    | 7699          | 11759           | 17013         | 5034          | <b>41505</b>   |
| TrailChef Water Bag                                                            | 12946         | 4123            | 14486         | 8014          | <b>39569</b>   |
| Zone                                                                           | 9063          | 9887            | 15198         | 5303          | <b>39451</b>   |
| Granite Carabiner                                                              |               | 6543            | 18349         | 8919          | <b>33811</b>   |
| Sun Shield                                                                     | 17369         | 12476           | 1744          | 793           | <b>32382</b>   |
| EverGlow Lamp                                                                  | 3577          | 2295            | 2211          | 21351         | <b>29434</b>   |
| Star Peg                                                                       | 6580          | 7554            | 5500          | 7583          | <b>27217</b>   |
| <b>Subtotal (included)</b>                                                     | <b>207594</b> | <b>82282</b>    | <b>90531</b>  | <b>60164</b>  | <b>440571</b>  |
| <b>Total</b>                                                                   | <b>353023</b> | <b>251325</b>   | <b>297466</b> | <b>178477</b> | <b>1080291</b> |

**Conseil :** Pour utiliser un nom de produit spécifique au lieu de passer au niveau inférieur de plusieurs couches, accédez au produit de votre choix dans la sous-fenêtre **Objets insérables**. Sélectionnez le produit que vous souhaitez et, dans la sous-fenêtre **Informations**, faites glisser le nom du niveau dans le tableau croisé.

7. Créez un calcul récapitulatif pour voir la moyenne des retours des 10 premiers produits pour chaque année :
  - a. Dans la vue d'ensemble, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Temps (liste)** et sélectionnez **Récapitulatif > Moyenne (Temps (liste))**.  
Le récapitulatif **Moyenne (Temps (liste))** est ajouté au tableau croisé. Ce récapitulatif fournit le nombre moyen de retours sur les quatre années du tableau croisé.
8. Affichez votre analyse sous forme de graphique pour voir si une tendance ou une crête se dessine pour l'un des 10 principaux retours :
  - a. Cliquez sur **Affichage > Sélectionner un type de graphique > Graphique à courbe > Standard**.  
Notez les 10 premiers produits dont les retours sont les plus importants. Pour certains produits, tels que Lotion Zutinsect, il peut s'agir d'anomalies. Vous pouvez les exclure de votre analyse ou comparer les retours à d'autres indicateurs, tels que les quantités vendues ou le bénéfice brut.



9. Modifiez la définition des 10 premiers pour filtrer sur l'année 2013 afin d'obtenir les données les plus récentes sur les retours de produits.

- Dans la vue d'ensemble, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Produits (profondeur 3)** et sélectionnez **Premiers ou derniers > Premiers > Personnaliser**.
- Dans la sous-fenêtre **Définir un filtre Premiers ou derniers**, sélectionnez, dans la liste **Pour la colonne**, la valeur **2013**.

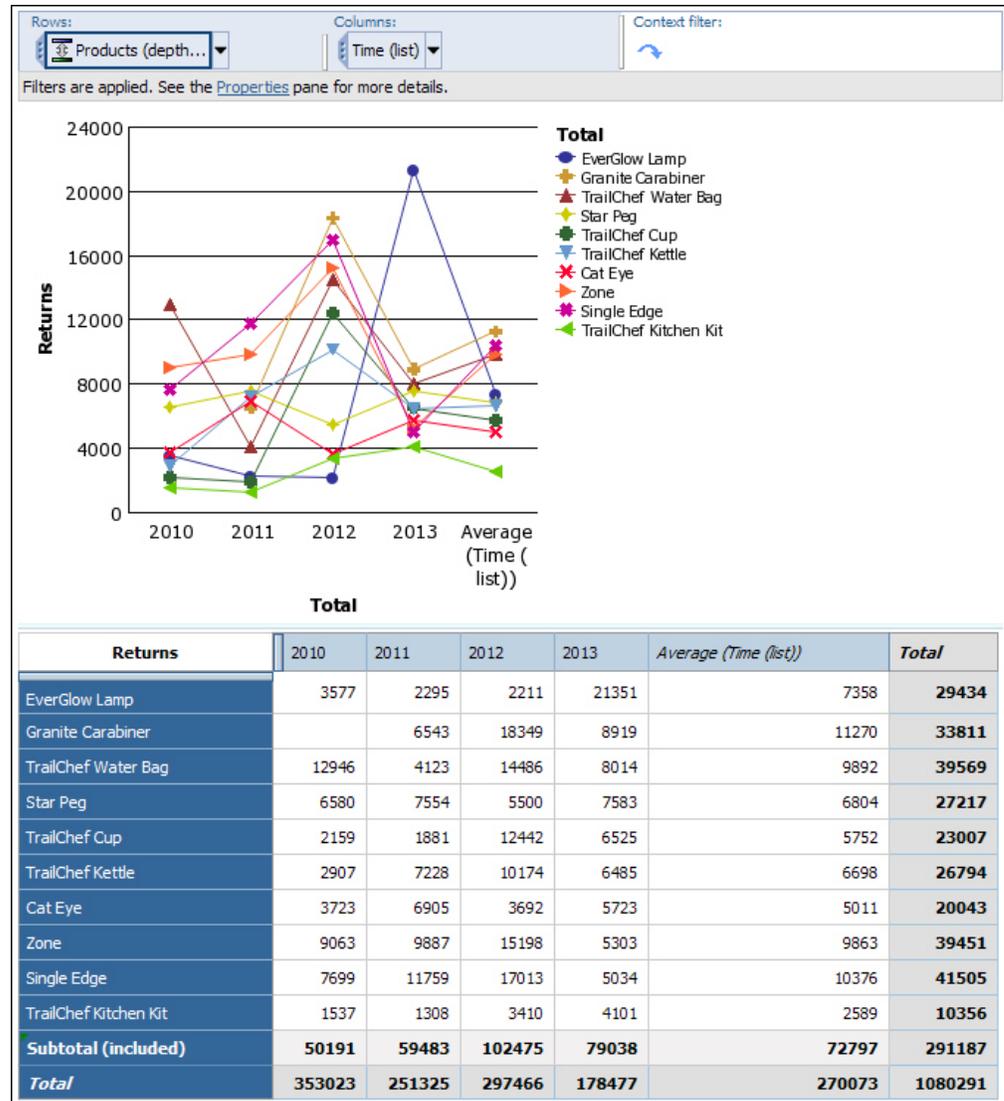
En définissant 2013 dans la définition du haut, vous modifiez le contexte du filtre pour vous concentrer sur les 10 premiers retours les plus élevés pour cette année-là. En outre, vous voyez les autres années du tableau croisé, ce qui vous donne des informations historiques supplémentaires.

**Conseil :** Vous pouvez indiquer, dans la définition, le nombre d'éléments que vous souhaitez selon un nombre, un pourcentage ou une somme.

- Cliquez sur **OK**.

Vous pouvez constater que le produit Lampe PermaLux fait l'objet du plus grand nombre de retours.

**Conseil :** Dans la vue d'ensemble, la colonne **Heure (liste)** permet aussi de filtrer sur 2013. Les données renvoyées lorsque vous utilisez ce filtre sont différentes de celles qui sont renvoyées lorsque vous définissez le contexte 2013 dans la définition supérieure. Seules les données de 2013 apparaissent dans le tableau croisé et non les données historiques.



10. Enregistrez l'analyse sous le nom **Retours par rapport aux bénéfices bruts sur une durée**.

### Exemple

Utilisez IBM Cognos Report Studio pour le formatage et le contrôle de la présentation du rapport. Vous pouvez également utiliser Cognos Report Studio pour élargir la définition du rapport afin d'y inclure des éléments supplémentaires ou pour y définir des règles de diffusion en rafale. Pour utiliser Cognos Report Studio, vous devez disposer des droits d'accès et du contrat de licence appropriés.

**Conseil :** Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Ouvrir dans Report Studio**. Une fois que vous enregistrez une analyse dans Cognos Report Studio, vous ne pouvez plus l'éditer dans Cognos Analysis Studio.

## **Que faire ensuite**

Pour en savoir davantage concernant l'utilisation de Cognos Analysis Studio, consultez l'aide en ligne correspondante.

---

## Remarques

Cette information a été mise au point pour les produits et services proposés dans le monde entier.

Le présent document a été développé pour des produits et des services proposés aux États-Unis et peut être mis à disposition par IBM dans d'autres langues. Toutefois, il peut être nécessaire de posséder une copie du produit ou de la version du produit dans cette langue pour pouvoir y accéder.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, des services ou des fonctions qui ne sont pas inclus dans le Logiciel ni dans l'autorisation d'utilisation que vous avez acquise.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM

DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Software Group  
Attention: Licensing  
3755 Riverside Dr.  
Ottawa, ON K1V 1B7  
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter

- le nom
- le nom d'utilisateur
- le mot de passe

de l'utilisateur pour les fonctions

- de gestion des sessions
- d'authentification
- de facilité d'utilisation des produits
- de configuration de la connexion unique
- de suivi de l'utilisation, ou pour des fonctions autres que celles-ci.

Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.

Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy>, la section "Cookies, pixels espions et autres technologies" de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details>, ainsi que la page "IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement" à l'adresse <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://www.ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

- Adobe, le logo Adobe, PostScript et le logo PostScript sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

- Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les captures d'écran des produits Microsoft ont été utilisées avec l'autorisation de Microsoft.

---

## Glossaire

Ce glossaire inclut les termes utilisés dans les logiciels et les produits IBM Cognos Business Intelligence et leur définition.

Les références croisées suivantes sont utilisées dans ce glossaire :

- *Voir fait référence*, dans le cas d'un terme, à un synonyme préféré ou, dans le cas d'un acronyme ou d'une abréviation, à la forme complète définie.
- *Voir aussi fait référence* à un terme connexe ou opposé.

Pour rechercher d'autres termes et définitions, consultez le site Web IBM Terminology (s'ouvre dans une autre fenêtre).

«A» «B», à la page 60 «C», à la page 60 «D», à la page 61 «E», à la page 62 «F», à la page 62 «G», à la page 63 «H», à la page 63 «I», à la page 63 «L», à la page 63 «M», à la page 64 «N», à la page 64 «O», à la page 65 «P», à la page 65 «R», à la page 66 «S», à la page 67 «T», à la page 68 «U», à la page 68 «V», à la page 68 «W», à la page 68 «Z», à la page 68

---

### A

#### accès anonyme

Type d'accès permettant aux utilisateurs et aux serveurs d'accéder à un serveur sans avoir besoin d'authentification auprès de celui-ci.

**agent** Processus qui exécute une action pour le compte d'un utilisateur ou d'un autre programme sans intervention de l'utilisateur ou régulièrement et signale les résultats à l'utilisateur ou au programme.

**alias** Autre nom utilisé à la place du nom principal.

#### AnalyticsZone

Communauté IBM en ligne dédiée à l'analyse décisionnelle. Les utilisateurs peuvent télécharger les produits et les visualisations extensibles, afficher des publications et des matériels d'apprentissage, obtenir des informations sur les événements IBM à venir, et utiliser d'autres fonctions.

#### arborescence de données

Voir arborescence de métadonnées.

#### arborescence de métadonnées

Dans un studio, structure qui contient des objets tels que des sujets de requêtes, des éléments de requêtes, des dimensions, des niveaux et des membres. Une arborescence de métadonnées est utilisée en tant que palette des données disponibles qui peuvent être insérées dans des calculs, des filtres, des zones d'affichage et d'autres opérations de création de rapports.

#### archive de déploiement

Fichier utilisé pour le déploiement. Une archive de déploiement contient les données du Content Manager qui sont déplacées.

#### article de forum

Entrée unique dans un format compatible RSS (Really Simple Syndication). Elle peut inclure un titre, du texte et un lien pour obtenir plus d'informations. Une tâche d'article de forum dans un agent peut être utilisée pour créer des articles de forum à afficher dans un portlet Cognos Connection.

#### attribut

Dans la modélisation BI, il s'agit d'une caractéristique descriptive d'une entité plutôt que d'un identificateur unique ou d'une mesure récapitulative.

#### authentification (AuthN)

Processus de validation de l'identité d'un utilisateur ou d'un serveur.

#### AuthN

Voir authentification (AuthN).

#### autorité de certification (CA)

Composant qui émet des certificats sur chaque poste de travail où sont installés des composants.

---

## B

### **bibliothèque de visualisation**

Collection de visualisations extensibles importées dans IBM Cognos Administration en vue de leur utilisation dans Report Studio et dans Cognos Workspace Advanced.

---

## C

**CA** Voir autorité de certification (CA).

### **cardinalité**

1. Dans des sources de données relationnelles, indication numérique de la relation entre deux sujets de requête, éléments de requête ou autres objets de modèle.
2. Nombre de membres d'une hiérarchie dans des sources de données OLAP. La propriété de cardinalité d'une hiérarchie est utilisée pour assigner un ordre de résolution aux expressions.

### **carte d'informations**

Affichage des informations générales concernant le contenu d'un tableau de bord, d'un espace de travail ou d'un rapport, telles que le propriétaire, les informations de contact, la date de modification, ainsi qu'une miniature du tableau de bord, d'un espace de travail ou du rapport.

### **carte stratégique**

Dans Metric Studio, représentation visuelle de la stratégie et des objectifs de cette stratégie pour une organisation. Par exemple, une carte stratégique peut illustrer la place qu'occupe le travail des employés dans les objectifs globaux de l'organisation.

### **certificat**

Pour la sécurité de l'ordinateur, document numérique qui associe une clé publique à l'identité du propriétaire du certificat, permettant ainsi au titulaire du certificat d'être authentifié. Le certificat est émis par une autorité de certification et est signé numériquement par cette dernière. Voir aussi autorité de certification (CA).

**CGI** Voir interface de passerelle commune (CGI).

### **chiffrement**

En sécurité informatique, processus de transformation des données dans un format incompréhensible de sorte que les données d'origine ne puissent pas être obtenues, ou ne puissent l'être que par le biais d'un processus de déchiffrement.

### **clé de bail**

Mécanisme de chiffrement à durée de validité limitée qui régit l'accès authentifié au contenu stocké sur une unité mobile.

### **clé de diffusion**

Dimension ou niveau d'une requête dans une spécification de rapport qui permet de créer ou de diffuser en rafale un ensemble de résultats de rapports.

### **clé d'événement**

Combinaison de données élémentaires qui définit l'instance d'un événement de façon unique. L'identification de l'instance d'un événement permet à l'agent de déterminer s'il s'agit d'une instance nouvelle, en cours ou arrêtée.

**CM** Voir Content Manager (CM).

### **code confidentiel (PIN)**

Dans le support de chiffrement, numéro unique affecté par une organisation à un individu et utilisé comme preuve de son identité. Les codes confidentiels sont généralement attribués par les organismes financiers à leurs clients.

### **colonne définie par l'utilisateur**

Dans le cas de la gestion d'indicateurs, colonne qui représente une valeur autre que la valeur réelle ou cible. Il peut s'agir d'une valeur de référence dans l'industrie ou de toute autre information numérique supplémentaire pour une période, incluant un calcul basé sur les autres valeurs d'un indicateur. Les colonnes définies par l'utilisateur peuvent être différentes pour chaque type d'indicateur.

### **composants du groupe de serveurs d'applications**

Lors de l'installation, l'ensemble des processeurs qui accèdent aux bases de données de requêtes pour recueillir des informations et afficher les résultats sous forme de rapports au format PDF ou HTML et sous forme d'indicateurs. Les composants du groupe de serveurs d'applications envoient aussi les

demandes à Content Manager et affichent les résultats que Content Manager extrait du Content Manager.

**condition**

Expression ayant true, false ou unknown comme résultat. Elle est peut être exprimé en langage naturel, en langage mathématique ou en langage machine.

**connexion de source de données**

Information nommée qui définit le type de source de données, son emplacement physique et toute exigence en termes de code d'accès. Une source de données peut disposer de plusieurs connexions.

**contact**

Adresse de courrier électronique nommée à laquelle des rapports et des courriers électroniques d'agent peuvent être envoyés. Les contacts ne sont jamais authentifiés.

**Content Manager (CM)**

Service qui extrait des informations de la base de données du Content Manager et y enregistre des informations.

**Content Store**

Référentiel utilisé pour stocker les spécifications de rapport, les modèles et les sources de données.

**contrainte**

1. Spécification de sécurité empêchant un ou plusieurs utilisateurs d'accéder au composant d'un modèle ou d'exécuter une tâche de modélisation ou de création.
2. Restriction relative aux valeurs que les utilisateurs peuvent saisir dans une zone.

**CQM** Voir mode de requête compatible (CQM).

**cube** Représentation multidimensionnelle des données nécessaire aux applications de traitement analytique en ligne, de reporting multidimensionnel ou de planification multidimensionnelle.

**cube dynamique**

Représentation multidimensionnelle en mémoire d'un sous-ensemble d'entrepôt de données.

---

**D****déploiement**

Processus consistant à déplacer une application (telle qu'un rapport ou un modèle) vers une instance différente. Par exemple, les rapports sont souvent créés dans un environnement de test, puis déployés dans un environnement de production. Lorsqu'une application est déployée, elle est approuvée, transférée, puis importée.

**diffusion en rafale**

Produire plusieurs résultats en exécutant un rapport une seule fois. Par exemple, l'utilisateur peut créer un rapport qui présente les ventes effectuées par chaque employé et l'exécuter une seule fois, en effectuant du même coup une diffusion en rafale qui envoie à chaque responsable régional les résultats propres à sa région.

**dimension**

Grand groupe de données descriptives sur un aspect essentiel d'une entreprise, tel que des produits, des dates ou des emplacements. Chaque dimension inclut différents niveaux de membres dans une ou plusieurs hiérarchies, ainsi qu'un ensemble facultatif de membres calculés ou de catégories spéciales.

**DMR** Voir données relationnelles modélisées de façon dimensionnelle (DMR).

**données d'identification**

Groupe d'informations qui accordent certains droits à un utilisateur ou un processus.

**données relationnelles modélisées de façon dimensionnelle (DMR)**

Métadonnées modélisées pour présenter des données relationnelles (tables, colonnes, jointures) sous forme de dimension (membres, mesures).

**DQM** Voir mode de requête dynamique (DQM).

**droit d'accès**

Privilège permettant l'accès ou l'utilisation d'un objet.

---

## E

### **élément de requête**

Dans un modèle ou un rapport, référence nommée à une colonne de base de données, à un calcul, ou à un élément de requête d'un autre sujet de requête.

### **ensemble**

Collection d'éléments ou de membres qui ont quelque chose en commun. Les membres de l'ensemble peuvent être sélectionnés de façon spécifique ou bien à l'aide d'une ou plusieurs règles de filtrage. Dans le traitement de requête relationnel, un ensemble est le résultat de plusieurs opérations, par exemple UNION, INTERSECT et EXCEPT. Voir aussi ensemble personnalisé, ensemble basé sur des détails, ensemble de pages, ensemble prédéfini, ensemble basé sur une sélection, ensemble empilé.

### **ensemble basé sur des détails**

Ensemble basé sur un élément et ses détails immédiats. Voir aussi ensemble.

### **ensemble basé sur une sélection**

Collection d'éléments individuels que l'utilisateur a spécialement sélectionnés. Les éléments ou les membres peuvent être sélectionnés à partir d'un ou de plusieurs niveaux d'une même hiérarchie. Voir aussi ensemble.

### **ensemble de pages**

Dans Report Studio, ensemble d'une ou plusieurs pages conçues afin d'être reproduites dans la sortie de rapport pour chaque instance d'un élément de requête donné. Voir aussi ensemble.

### **ensemble de visualisation**

Fichier compressé contenant les informations permettant aux auteurs des rapports de leur ajouter une visualisation extensible.

### **ensemble d'union**

Voir ensemble superposé.

### **ensemble nommé**

Voir ensemble prédéfini.

### **ensemble personnalisé**

Dans Analysis Studio, objet nommé pouvant contenir des règles de filtrage, des calculs et des règles de tri. Les ensembles personnalisés peuvent définir un ensemble de membres différent de

ceux définis à l'origine dans le modèle de cube. Voir aussi ensemble prédéfini, ensemble.

### **ensemble prédéfini**

Ensemble de membres défini à l'intérieur d'une source de données OLAP sous forme de liste ou par une expression. Les ensembles prédéfinis peuvent être utilisés dans les opérations d'analyse et lors de la création de rapports. Voir aussi ensemble personnalisé, ensemble.

### **ensemble superposé**

Plusieurs ensembles superposés à l'horizontale ou à la verticale. Voir aussi ensemble.

### **espace de travail**

Voir tableau de bord.

### **espace-noms**

Partie du modèle dans lequel les noms peuvent être définis et utilisés. Dans un espace-noms, chaque nom a une signification unique.

### **étape de travail**

La plus petite partie d'un travail pouvant être exécutée séparément. Une tâche peut être un rapport ou un autre travail.

### **événement**

Changement d'état, tel que la fin ou l'échec d'une opération, d'un processus métier ou d'une tâche manuelle qui peut déclencher une action telle que la sauvegarde des données de l'événement dans un référentiel de données ou l'appel d'un autre processus métier.

### **extrait d'indicateurs**

Ensemble de mappages entre une source de données Cognos et un objet ou une valeur de Metric Studio. Par exemple, la mesure de cube Revenus est mappée avec l'indicateur Revenus - Valeurs réelles de Metric Studio.

### **extrait d'objets**

Extrait qui définit les métadonnées d'un objet Metric Studio, telles qu'une colonne définie par l'utilisateur, un scorecard ou une source de données.

---

## F

**fait** Voir mesure.

**fichier de réponse**

Fichier susceptible d'être personnalisé avec les données de paramétrage et de configuration qui automatisent une installation. Lors d'une installation interactive, les données d'installation et de configuration doivent être entrées tandis que le fichier de réponse permet d'effectuer l'installation sans la moindre intervention.

**fonction**

Groupe de fonctions et fonctionnalités pouvant être masquées ou affichées afin de simplifier l'interface utilisateur. Les fonctions peuvent être activées ou désactivées en changeant la configuration des paramètres préférentiels ou contrôlées par le biais d'une interface d'administration.

**fournisseur d'authentification**

Mécanisme de communication avec une source d'authentification externe. Les fonctions d'authentification des utilisateurs, d'inscription à des groupes et de recherche d'espaces-noms sont disponibles par l'intermédiaire des fournisseurs d'authentification.

**fournisseur de sécurité**

Voir fournisseur d'authentification.

---

**G****glyphe**

La forme réelle (profil binaire, nomenclature) de l'image d'un caractère. Par exemple, A italique et A roman sont deux glyphes différents représentant le même caractère sous-jacent. En d'autres termes, deux images dont la forme est différente représentent deux glyphes distincts. Dans cette acception, le terme de glyphe est synonyme d'image de caractère, ou tout simplement d'image (norme Unicode - version 1.0).

**groupe**

Ensemble d'utilisateurs qui peuvent partager des droits d'accès à des ressources protégées.

---

**H****hiérarchie**

Organisation d'un ensemble d'entités en arborescence, chaque entité (à l'exception de la racine) ayant une ou plusieurs entités parents et un nombre arbitraire d'entités enfant.

---

**I****index dérivé**

Indicateur calculé qui fournit un statut et un score basés sur d'autres indicateurs.

**indicateur**

Mesure qui évalue un domaine clé d'une entreprise.

**initiative**

Tâche développée pour atteindre des objectifs ou combler l'écart entre les performances et les cibles. Les initiatives sont associées à des objectifs individuels et prennent souvent la forme de projets, actions ou activités.

**interface de passerelle commune (CGI)**

Norme Internet de définition des scripts qui transmettent les informations d'un serveur Web à un programme d'application par le biais d'une demande HTTP et inversement.

**invite** Élément de rapport qui demande des valeurs avant l'exécution du rapport.

**invite en cascade**

Invite qui utilise les valeurs d'une invite précédente pour filtrer les valeurs de l'invite ou de la liste de valeurs en cours.

**item** Voir membre.

---

**L****langage d'expression multidimensionnelle (MDX)**

Langage d'interrogation des sources dimensionnelles.

**langue du produit**

Code ou paramètre qui indique la langue ou les paramètres régionaux à utiliser pour certaines sections de l'interface du produit, telles que les commandes de menu.

### liste des événements

Ensemble d'instances détectées d'un événement qui sont évaluées par les règles d'exécution des tâches pour déterminer quelle tâche d'agent devrait être exécutée.

### liste de surveillance

Liste d'indicateurs pour lesquels chaque utilisateur désire faire un suivi. Si la notification est activée dans Metric Studio, l'utilisateur recevra une notification des modifications apportées à ces indicateurs par courrier électronique. Les utilisateurs peuvent aussi afficher leur liste de surveillance sous forme de portlet dans Cognos Connection.

---

## M

**macro** Fragment de code qui peut être inséré à différents emplacements des modèles et des rapports, tels que les expressions de calcul et de filtre et les instructions SQL. Les macros peuvent inclure des références à des paramètres de session, des tables de mappage de paramètres et des entrées de table de mappage de paramètres, et utiliser des fonctions pour personnaliser dynamiquement des applications. Les macros permettent de couvrir différents scénarios métier avec un seul rapport.

### magasin d'indicateurs

Base de données qui renferme du contenu pour les packs d'indicateurs. Un magasin d'indicateurs contient aussi les paramètres de Metric Studio, tels que les préférences de l'utilisateur.

**MDX** Voir Langage d'expression multidimensionnelle (MDX).

### membre

Élément unique dans une hiérarchie. Par exemple, Matériel de camping et Tente à quatre personnes sont des membres de la hiérarchie Produits.

### membre calculé

Membre d'une dimension dont les valeurs de mesures ne sont pas stockées, mais calculées lors de l'exécution à l'aide d'une expression.

### mesure

Indicateur de performance quantifiable qui sert à déterminer comment se comporte une société. Par exemple, les

mesures peuvent être Revenus, Revenus/Employé et pourcentage de marge bénéficiaire.

### miniature

Rendu sous forme d'icône d'une image graphique de plus grandes dimensions, qui permet à un utilisateur d'afficher l'aperçu de l'image sans ouvrir de vue ni d'éditeur graphique.

### mode de requête compatible (CQM)

Le mode de traitement des requêtes qui est cohérent avec la version 8.4.1 de Cognos Business Intelligence, et qui est conservé pour le succès des mises à niveau. Voir aussi mode de requête dynamique (DQM).

### mode de requête dynamique (DQM)

Mode d'exécution de requête Java qui fournit l'accès natif aux sources de données. Ce mode gère la complexité des requêtes et les optimise pour les grands volumes de données. Il offre des fonctions de requête avancées, comme la mise en mémoire cache, qui offre des avantages en termes de planification, d'exécution et de résultat. Voir aussi mode de requête compatible (CQM).

### modèle

Dans le cadre de la création de rapport, présentation ou style de rapport réutilisable qui peut servir dans la définition de la présentation d'une requête ou d'un rapport.

### modèle

Représentation physique ou commerciale de la structure des données d'une ou de plusieurs sources de données. Un modèle décrit des objets de données, une structure un regroupement, ainsi que les relations et la sécurité. Dans Cognos BI, un modèle est créé et géré dans Framework Manager. Le modèle ou un sous-ensemble du modèle doit être publié sur le serveur Cognos sous la forme d'un pack pour que les utilisateur puissent créer et exécuter des rapports.

---

## N

### niveau

Ensemble d'entités ou de membres qui forme une section de hiérarchie dans une dimension et représente le même type

d'objet. Par exemple, une dimension géographique peut contenir des niveaux pour les régions, les départements et les villes.

---

## O

**objet** Dans Report Studio, un objet est un conteneur d'informations qu'il est possible de faire glisser vers un rapport depuis l'onglet Boîte à outils, puis remplir à l'aide de données. Les rapports sont constitués d'objets, notamment des tableaux croisés, des éléments texte, des calculs, des graphiques et des tables.

---

## P

**pack** Sous-ensemble d'un modèle, qui peut être le modèle en entier, à rendre disponible sur le serveur Cognos. Voir aussi pack d'indicateurs.

### pack d'indicateurs

Dans Cognos Connection, représentation d'une application Metric Studio. Un pack d'indicateurs contient des informations de connexion, des rapports et des tâches de gestion des indicateurs pour cette application. Voir aussi pack.

### paramètres régionaux

Code utilisé pour définir la langue ou le dialecte à utiliser dans le navigateur, le contenu d'un rapport, ainsi que les préférences régionales, notamment le format de la date, de l'heure et de la devise.

### paramètres régionaux

Paramètre qui identifie la langue ou la situation géographique et détermine les conventions de formatage telles que le classement, la conversion de la casse, le classement des caractères, la langue des messages, la présentation de la date et de l'heure, ainsi que le format des nombres.

### passport

Informations de session, enregistrées et chiffrées dans la mémoire de Content Manager, relatives aux utilisateurs authentifiés. Un passeport est créé la première fois qu'un utilisateur accède à Cognos 8, il sera conservé jusqu'à la fin de la session, soit lorsque l'utilisateur se déconnecte, soit après une période d'inactivité donnée.

### passer au niveau inférieur

Dans une représentation multidimensionnelle des données, accès aux informations en commençant par une catégorie générale et en descendant à travers la hiérarchie des informations, par exemple Années - trimestres - mois.

### passerelle

Extension d'un programme de serveur Web qui transfère les informations depuis le serveur Web vers un autre serveur. Les passerelles sont souvent des programmes CGI, mais peuvent suivre d'autres normes, telles que ISAPI et Apache.

**PIN** Voir code confidentiel (PIN).

### portlet

Composant réutilisable faisant partie d'une application Web et qui fournit des informations ou services spécifiques destinées à être présentées dans le contexte d'un portail.

### présentation

Disposition des éléments affichés sur un écran ou une page, tels que les marges, l'espacement entre les lignes, les indications de composition, les informations relatives aux en-têtes et aux pieds de page, et les indentations.

### profil d'interface utilisateur

Profil qui définit le comportement par défaut, un ensemble de fonctions et les fonctionnalités dont dispose l'utilisateur dans les interfaces utilisateur de Report Studio et de Cognos Workspace Advanced.

### projet

1. Dans Metric Designer, groupe d'extraits. Chaque extrait contient les métadonnées qui sont utilisées pour alimenter le magasin de données de Metric Studio ou pour créer des applications.
2. Dans Metric Studio, tâche ou ensemble de tâches pris en charge par une équipe et dont le suivi est effectué à l'aide d'un scorecard. Un projet assure le suivi des dates, des ressources et des statuts.

### protocole WSRP (Web Services for Remote Portlets)

Norme de création de services Web de

présentation pour qu'ils s'intègrent facilement aux autres applications, telles que les portails Web.

#### **proxy inverse**

Topologie de transfert IP dans laquelle le proxy agit pour le compte du serveur HTTP dorsal. Il s'agit d'un proxy d'application pour les serveurs qui utilisent HTTP.

#### **publication**

Dans Cognos Business Intelligence, exposition des informations sur le serveur Cognos afin de permettre aux utilisateurs d'en exploiter les données pour créer des rapports ou tout autre type de contenu.

---

## **R**

#### **Rapidly Adaptive Visualization Engine (RAVE)**

Système permettant la visualisation générale de toutes les formes de données. RAVE est intégré à IBM Cognos Business Intelligence, et dispose de fonctions de visualisation innovantes et interactives.

#### **rapport**

Ensemble de données préparé pour communiquer des informations métier. Voir aussi spécification de rapport.

#### **rapport actif**

Type de sortie de rapport géré hautement interactif et facile à utiliser, utilisable hors ligne par les utilisateurs. Les rapports actifs sont créés pour des utilisateurs professionnels, afin de leur permettre d'explorer leurs données et de dériver des données approfondies supplémentaires.

**RAVE** Voir Rapidly Adaptive Visualization Engine (RAVE).

#### **Really Simple Syndication (RSS)**

Format de fichier XML pour le contenu Web distribué qui repose sur la spécification RSS 2.0. Les formats de fichier RSS XML permettent aux internautes de s'abonner aux sites Web offrant des flux RSS. Voir aussi Rich Site Summary (RSS).

#### **récapitulatif**

En matière de reporting et d'analyse de données, valeur agrégée calculée pour toutes les valeurs d'un niveau ou d'une dimension spécifique. La somme, la

valeur minimale, la valeur maximale, la moyenne et le nombre sont des exemples de récapitulatifs.

#### **règle de surveillance**

Condition définie par l'utilisateur qui détermine si un rapport est envoyé à l'utilisateur. Lorsque la règle est exécutée, la sortie est évaluée et, si la condition ou la règle est satisfaite, le rapport est envoyé par courrier électronique ou sous forme d'article de forum. Les règles de surveillance limitent l'envoi de rapports aux rapports contenant des données significatives pour l'utilisateur.

#### **règle d'exécution des tâches**

Option, définie par l'utilisateur dans un agent, qui détermine les statuts et les valeurs qui entraînent l'exécution d'une tâche. Elle détermine les tâches à exécuter pour chaque instance de l'événement.

#### **regroupement**

En matière de reporting, il s'agit du regroupement des valeurs identiques des éléments de requête dans le but de ne les afficher qu'une seule fois.

#### **répéteur**

Dans Report Studio, conteneur de cellules dans lequel des valeurs sans structure interne prédéfinie sont copiées.

#### **requête**

Question métier formulée dans Cognos Business Intelligence dans un studio ou un outil de modélisation permettant d'extraire les données d'une source de données.

#### **réseau privé virtuel (VPN)**

Extension du système Intranet d'une entreprise sur l'infrastructure existante d'un réseau public ou privé. Un réseau virtuel privé garantit la sécurité des données transmises entre les deux noeuds finaux de la connexion.

#### **Rich Site Summary (RSS)**

Format XML destiné aux contenus Web syndiqués et reposant sur la spécification RSS 0.91. Les formats de fichier RSS XML permettent aux internautes de s'abonner aux sites Web offrant des flux RSS. Voir aussi Really Simple Syndication (RSS).

#### **RSS**

1. Voir Rich Site Summary (RSS).

2. Voir Really Simple Syndication (RSS).

---

## S

**score** Nombre ou classement qui exprime le respect des conditions d'application d'une norme.

**scorecard**  
Collection d'indicateurs représentant la performance d'une unité ou d'un aspect d'une organisation.

**scorecard de responsabilisation**  
Scorecard créé automatiquement par Metric Studio, pour chaque utilisateur, contenant tous les indicateurs et projets dont ils sont propriétaires.

**Secure Sockets Layer (SSL)**  
Protocole de sécurité garantissant la confidentialité des communications. Les applications client-serveur qui utilisent SSL peuvent communiquer à l'abri des écoutes clandestines, des manipulations frauduleuses ou de la falsification des messages. Voir aussi autorité de certification (CA).

**session**  
La période au cours de laquelle un utilisateur authentifié est connecté.

**source de données**  
La source de données elle-même, telle qu'une base de données ou un fichier XML, ainsi que les informations de connexion nécessaires à l'accès aux données.

**source de données dimensionnelles**  
Source de données contenant des données modélisées à l'aide de concepts OLAP multidimensionnels, tels que les dimensions, les hiérarchies et les mesures.

**source de données multidimensionnelle**  
Voir source de données dimensionnelles.

**sous-fenêtre d'informations**  
Dans Analysis Studio, une sous-fenêtre qui permet à l'utilisateur de confirmer sa sélection dans l'arborescence de données en affichant les informations associées telles que le niveau et les attributs.

**sous-fenêtre Propriétés**  
Dans un studio, sous-fenêtre qui fournit un aperçu des propriétés des données sélectionnées. La sous-fenêtre Propriétés

peut également servir à apporter des modifications et à les appliquer simultanément, plutôt que de répéter plusieurs commandes différentes.

**spécification de déploiement**  
Définition des objets à déplacer (déployer) entre des environnements source et cible, des préférences de déploiement et du nom de l'archive. Les spécifications de déploiement servent à l'importation et à l'exportation.

**spécification de rapport**  
Définition exécutable d'un rapport, incluant les règles de requêtes et de présentation, qui peut être combinée aux données pour produire une sortie de rapport. Voir aussi rapport.

**SSL** Voir Secure Sockets Layer (SSL).

**stockage local**  
Périphérique directement accessible (sans moyen de télécommunication) à partir du système de l'utilisateur, dans lequel des informations peuvent être conservées, puis extraites ultérieurement.

**stratégie**  
Plan d'action global (pour une marque, une unité commerciale, un réseau de distribution ou une société, par exemple) pour atteindre un objectif donné. Les stratégies sont généralement établies sur une période supérieure à un an.

**structure**  
Zone d'un composant graphique ou d'un espace de travail qui permet aux utilisateurs d'interagir avec celui-ci afin de créer, visualiser et manipuler des contenus et des données.

**structure de scorecard**  
Hiérarchie des scorecards qui reflète comment la société organise ses indicateurs.

**style de classe**  
Combinaison de caractéristiques de formatage, telles que la police, la taille de la police et les bordures, que l'utilisateur nomme et stocke sous forme d'ensemble.

**suite de chiffrement**  
Combinaison des algorithmes d'authentification, d'échange de clés et de

la spécification de cryptographie du protocole SSL utilisée pour l'échange de données sécurisé.

---

**sujet de requête**

Ensemble nommé d'éléments de requêtes dont les fonctionnalités liées. Ce concept est similaire à une requête définie dans une base de données ou une vue.

---

**T****tableau de bord**

Page Web pouvant contenir un ou plusieurs widgets qui représentent graphiquement des données professionnelles.

**table de répéteur**

Dans Report Studio, conteneur de type Table qui copie des cellules vers la droite et vers le bas dans la page ou la ligne de la requête associée.

**tâche** Action exécutée par un agent si le statut d'événement satisfait les règles d'exécution des tâches. Par exemple, un agent peut envoyer courrier électronique, publier un article de forum ou produire un rapport.

**TLS** Voir Transport Layer Security.

**Transport Layer Security (TLS)**

Ensemble de règles de chiffrement qui s'appuie sur des certificats vérifiés et des clés de chiffrement pour sécuriser les communications sur Internet. TLS est une mise à jour du protocole SSL.

**travail** Groupe d'objets exécutables, tels que des rapports, agents et autres travaux que l'utilisateur programme et exécute par lots.

**tuple** Ensemble trié de deux membres ou plus provenant de plusieurs dimensions. Par exemple, le tuple (2007, Matériel de camping, Japon) renvoie la valeur de l'intersection des trois membres : 2007, Matériel de camping et Japon. Les tuples peuvent servir à filtrer et trier les données, ainsi qu'à créer des calculs.

**type d'indicateur**

Catégorie d'indicateurs qui définit des règles métier, telles que les modèles de performance, les unités et la signification d'un groupe d'indicateurs. Par exemple, Revenus peut être un type d'indicateur et

Revenus - Europe et Revenus - Amérique du Nord des indicateurs de ce type.

---

**U****utilisateur**

Tout individu, organisation, processus, périphérique, programme, protocole ou système qui utilise les services d'un système informatique.

---

**V****version de rapport**

Sortie produite par l'exécution d'une spécification de rapport à partir d'un ensemble de données.

**VPN** Voir réseau privé virtuel (VPN).

**vue de rapport**

Référence à un autre rapport ayant ses propres propriétés, telles que des valeurs d'invite, des plannings et des résultats. Les vues de rapport permettent de partager une spécification de rapport, plutôt que d'en faire des copies.

---

**W****widget**

Application ou portion de contenu dynamique portable et réutilisable qui peut être placée sur une page Web, recevoir des données d'entrée et communiquer avec une application ou avec un autre widget.

---

**Z****zone de travail**

Zone dans un studio qui contient le rapport, l'analyse, la requête ou l'agent actuellement utilisé.

---

# Index

## A

- accès au détail 10
  - exemple 18
- administration
  - IBM Cognos 8 11
- agents 4
  - surveillance 4
- analyse
  - données dans Analysis Studio 50
- analyses
  - Analysis Studio 5
  - création 50
  - exemples 50
- Analysis Studio 5
  - exemples 17, 50
- automatisation
  - IBM Cognos BI 12

## C

- Cognos Workspace 3
  - exemples 25
- Cognos Workspace Advanced 3
  - exemples 26
- composants 1
- conditions.
  - définition dans Event Studio 35
- contenu
  - ajout aux pages du portail 22
- création
  - modèles multidimensionnels 6
  - pages du portail 17
  - rapports 17
  - rapports de type état financier 17
  - requêtes 17
- CSV
  - versions de rapport 10
- cumulatif
  - rapports 18

## D

- des agents,
  - exemples 35
- dossiers publics 10
- droits 12
  - requis pour les exemples 17

## E

- espaces de travail
  - utilisation dans Cognos Workspace 25
- événements
  - Voir aussi* agents
  - gestion 35
  - surveillance 4
- Event Studio 4
  - exemples 17, 35
- exemples 17

## exemples (suite)

- analyse de données dans Analysis Studio 50
- création d'un rapport dans Cognos Workspace
  - Advanced 25, 26
- création d'un rapport dans Report Studio 30
- création d'une requête à l'aide de Query Studio 46
- création des pages du portail 22
- droits requis 17
- exécution de rapports 18
- gestion des événements dans Event Studio 35
- IBM Cognos 8 17
- programmation de rapports, 20
- suivi des performances à l'aide de Metric Studio 38

## F

- filtres,
  - création dans Analysis Studio 50
  - création dans Report Studio 30
- flux de travaux 7
- formatage
  - conditionnel 46
- formatage conditionnel
  - application dans Query Studio 46
- Framework Manager 8

## G

- gestion
  - rapports 10
- glossaire 59
- graphiques
  - création dans Report Studio 30

## H

- HTML
  - versions de rapport 10

## I

- IBM Cognos 8
  - exemples 17
  - flux de travaux 7
- IBM Cognos 8 Go! Office
  - exemples 17
- IBM Cognos 8 Go! Rechercher
  - exemples 17
- IBM Cognos Administration 11
- IBM Cognos Connection 2
  - création des pages du portail 22
  - exécution de rapports 18
  - exemples 17, 18, 20, 22
  - programmation de rapports, 20
- IBM Cognos Controller
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 14
- IBM Cognos Finance
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 13
- IBM Cognos for Microsoft Office 5

- IBM Cognos Planning - Analyst
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 13
- IBM Cognos Planning - Contributor
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 13
- IBM Cognos Software Development Kit 12
- IBM Cognos Viewer 18
- IBM Cognos Business Intelligence 1
- indicateurs 4
  - exemples 38
- intégration
  - autres produits IBM Cognos à IBM Cognos BI 13
- invites
  - création dans Report Studio 30

## L

- liens Aller à 10
- liens entre les rapports 10
- listes de surveillance 38

## M

- Mes dossiers 10
- Metric Designer 8
- Metric Studio 4
  - exemples 17, 38
  - suivi des performances 38
- Microsoft Excel 5
  - importation de contenu IBM Cognos 43
  - versions de rapport 10
- Microsoft PowerPoint 5
  - importation de contenu IBM Cognos 43
- Microsoft Word 5
  - importation de contenu IBM Cognos 43
- modèles 8
  - application dans Query Studio 46
- modèles multidimensionnels
  - création dans Transformer 6

## O

- organisation
  - entrées du portail 10

## P

- packs, 8
- pages du portail 11
  - exemples 22
- passage au niveau supérieur
  - exemple 18
- passer au niveau inférieur, 50
  - exemple 18
- PDF
  - versions de rapport 10
- performances
  - suivi à l'aide de Metric Studio 38
- personnalisation
  - des agents, 10
  - pages du portail 11, 22
  - rapports 10
- portails 2
- portlets 11, 22
- PowerCubes
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 14

- programmation 12
  - rapports 20

## Q

- Query Studio 5
  - exemples 17, 46

## R

- rapports 12
  - avancé 3
  - création 46
  - création dans Cognos Workspace Advanced 26
  - cumulatif 18
  - gestion 10
  - programmation 20
  - simple 3
  - type état financier 3
- rapports ad hoc 5
- rapports gérés 3
- Report Studio 3
  - exemples 17, 30
- requêtes
  - exemples 46

## S

- scorecards
  - exemples 38
- Scorecards 4
- sécurité 12
- solution multilingue 11
- sorties 10
- spécifications de rapports 8
- support de langue 11
- surveillance
  - agents 4
  - événements 4

## T

- tableaux croisés,
  - création dans Analysis Studio 50
- TM1
  - planification commerciale 14
- Transformer 6, 8
  - accès aux données dans IBM Cognos BI 14

## V

- versions de rapport 10
- vues d'agent 10
- vues de rapport 10
  - création 20

## X

- XML
  - spécifications de rapports 8
  - versions de rapport 10